

## 1. Inputvortrag vom 23.06.2022:

### Wohnberatung PLUS: Wie kann Wohnberatung von Angeboten zum digitalen Kompetenzaufbau profitieren?

Im elften virtuellen Austauschtreffen der Wohn- und Technikberatenden am 23.06.2022 haben drei Referentinnen und Referenten ihre Strategien vorgestellt, um mit Smartphone-Sprechstunden Effekte für die Wohnberatung zu erzielen.



#### Vortrag von Uta Feix

Zunächst berichtete **Uta Feix** von der Leitstelle Älterwerden in Taunusstein, wie ein Digitalkompass-Standort aufgebaut wurde und wie künftig die Wohnberatung von diesem neuen Angebot Nutzen ziehen könnte.

Hier geht's zum Download der PDF.

#### Vortrag von VTTNetz

Anschließend stellten **Martin Nowak** und **Julia Angelov** vom Transferprojekt VTTNetz unter

Leitung von Prof. Dr. Birgit Apfelbaum an der Hochschule Harz in Wernigerode die Ergebnisse aus vier Jahren Forschung im Reallabor für Technikakzeptanz und Soziale Innovation in Wernigerode vor. Dort untersucht das Team, wie Übergänge von der Smartphone-Sprechstunde zur Wohnberatung gestaltet werden können – und gibt Handlungsempfehlungen für Einrichtungen, die diese Strategie in ihrer Kommune übernehmen möchten.

Sie untersuchten und analysierten:

- Interviews nach 500 Beratungsvorgängen, um die Perspektive der Senior:innen zu erheben, u.a. zur Erfassung von Spill-Over-Effekten
- eine Gruppendiskussion mit fünf haupt- und ehrenamtlichen Berater:innen, um die Perspektive der Beratenden zu erheben: Was brauchen sie, um Übergänge gestalten zu können?
- Hier geht's zum Download der PDF.



## 2. Technik-Pitch: Barrierefreie Haushaltsgeräte von Feelware

- Das System richtet sich an Menschen mit eingeschränkter Sehkraft, die in ihrem Haushalt unabhängig und komfortabel leben möchten.
- Dazu gehört die Zubereitung von warmen Speisen und die Pflege von Wäsche und Textilien.
- Das System wurde gemeinsam mit blinden und sehbehinderten Menschen entwickelt.
- Feelware Audio Sprachausgabe wird ausschließlich mit Geräten aus dem Produktportfolio angeboten und kann nicht nachträglich nachgerüstet werden bei bestehenden Geräten.
- Weitere Informationen unter <https://www.feelware.eu/> und zum Download unter diesem Link.

### **3. Ein Fall für die kollegiale Beratung:**

Diese Gelegenheit nutzte eine Beraterin, um einen Fall aus der Praxis gemeinsam mit den Teilnehmer\*innen zu besprechen: Es ging um das Quittieren eines Rauchmelders, der immer wieder in der Nähe der Küche anschlägt und möglichst per App oder Fernbedienung ausgeschaltet werden soll.

Hierzu hatte Josef Huber von wiQQi folgende Lösungen zusammengetragen:

<https://wiqqi.de/study/rauchmelder>



### **4. Technik-Pitch: Ergonomische Gartenschere**

Thomas Schatz hat einen Tipp für die Gartenarbeit: Er nutzt eine Gartenschere, die sich der natürlichen Bewegung der Hand anpasst und die Kraft verstärkt. Dies kann schmerzenden Gelenken vorbeugen. Er rät, beim Kauf auf die passende Größe der Schere zu achten. Gerätetyp ist die Fiskars Bypass P961.

### **5. Postkarte bei Abwesenheit von der Beratungsstelle**

Das Projektteam von VTTNetz haben wir eine Postkarte für unsere Musterwohnung entwickelt. Sie ist am Eingang deutlich erkennbar ausgelegt und soll Besucher:innen motivieren, sich mit ihren Anliegen an die Mitarbeiter:innen zu wenden, auch wenn die Beratungsstelle geschlossen ist. So ist die barrierearme Musterwohnung in Wernigerode unabhängig von Wochentagen und Tageszeiten erreichbar.

Um Euch gezielt in der Beratung mit den Klient:innen zu unterstützen, möchten wir euch die Karte zum Download zur Verfügung stellen. Dort ist der QR-Code zum 360-Grad-Rundgang, den wir

gemeinsam mit WiQQi erstellt haben.

- Download der Vorderseite als PDF
- Download der Rückseite als PDF



**Zum Hintergrund:** Die virtuellen Austauschtreffen werden vierteljährlich von der Fach-AG Technikberatung in der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungsanpassung e.V. und dem Projekt VTTNetz veranstaltet. Sie sollen die Vernetzung der Beratenden untereinander stärken und damit einen Beitrag zur Qualitätssicherung der Beratung leisten.

Wollen auch Sie an einem Treffen teilnehmen? Möchten Sie Näheres zur Zusammenarbeit mit anderen Beratungsstellen erfahren? Dann senden Sie uns sehr gerne Ihre Emailadresse über das Kontaktformular zu. Wir freuen uns über interessierte haupt- und ehrenamtlich Beratende, die unserem Netzwerk beitreten möchten.