Taunusstein

Wohnberatung PLUS: Wie kann die Wohnberatung von digitalem Kompetenzaufbau profitieren?

Wohn- und Technikberatung Taunusstein

und Digital-Kompass- Standort

Impuls aus der Leitstelle Älterwerden der Stadt Taunusstein am 23. Juni 2022

Taunusstein

Inhalt:

1. Wohn- und Technikberatung in Taunusstein
2. Digital-Kompass und Di@-Lotsen in Taunusstein - was verbirgt sich dahinter?
3. Aufgaben und Ziele, die sich die Internetlotsen gestellt haben
4. Entwicklung von März 2021 bis heute
5. Wie könnte Wohnberatung durch digitalen Kompetenzaufbau profitieren?

1. Wohn- und Technikberatung Taunusstein

Wohnberatung in Taunusstein seit 2014

Mix von Haupt- und Ehrenamt:

- Wohnraumanpassung vor Ort in der häuslichen Umgebung
- Einsatz von Hilfsmitteln
- Hilfreiche Technik (AAL-Assistenzlösungen)
- Fördermöglichkeiten
- Individuelle Lösungen

Beratung ist:

- Ehrenamtlich
- Kostenlos
- Neutral
- Verschwiegen

2. Digital-Kompass und Di@-Lotsen in Taunusstein

Taunusstein

Zusage Digital-Kompass-Standort

Oktober 2020

Start mit 6 interessierten Ehrenamtlichen

Digitale Eröffnungsveranstaltung

2. März 2021
ein weiterer Ehrenamtlicher kam dazu

Eröffnung Di@-Lotsen-Standort des Landes Hessen

1. Juli 2021

im Februar 2022 kam ein weiterer Ehrenamtlicher dazu

Stand Juni 2022:
8 Ehrenamtliche Internetlotsen mit unterschiedlichen Schwerpunkten und Interessen sind aktiv

3. Aufgaben und Ziele der Internetlotsen

Taunusstein

Digital Kompass

DIGITAL IM ALTER HESSEN

Stufenmodell zur Sensibilisierung digitaler Themen und Anwendung

- Niedrigschwellige Angebote in den Stadtteilen: Sprechstunden zu digitalen Medien
- Durchführung digitaler Stammtische zu Fachthemen:
  Bsp: NoraApp, digitaler Nachlass, Actionbound, Telefonsicherheit
- Smartphone-Kurse für absolute Anfänger, teilweise mit Leihgerät der Stadt Taunusstein
- PC-Kurse des Senioren-Kultur-Kreises (seit 2021 online per Zoom, bis die Räume der berufl. Schule wieder genutzt werden können.)
- PC und Smartphone Kurse der VhS Rheingau-Taunus(Verlinkung der Angebote auf Website der Stadt Taunusstein)

4. Entwicklung von März 2021 bis Juni 2022

März 2021 monatliche digitale Stammtische zu Themen wie:
CoronaWarnApp, Luca App, NoraApp, Bus on Demand (EMIL), Digitaler Nachlass
Actionbound, Sicherheit vor Telefonterror

Juli 2021 Sprechstunde für Digitale Themen rund um Smartphone , Laptop im Stadtteil Wehen mit vorheriger Anmeldung

Seit September 2021 Monatliche Sprechstunde zu Smartphone und Co.
Einzelberatungstermine zu je 30 Minuten unter Einhaltung der Corona-Regeln

Seit April 2022
Smartphone Kurs für absolute Anfänger
Nachfrage ist so groß, dass insgesamt 3 Kurse a 16 Teilnehmerinnen und Teilnehmer angeboten werden.

5. Wie könnte Wohnberatung durch digitalen Kompetenzaufbau profitieren?

Bisher:

- Beide Angebote laufen autark nebeneinander her
- Einzige Schnittstelle war:

  Internetlotse hat Wohnberaterinnen bei Nutzung Videokonferenztool Teams geholfen.

In Planung:

- Beiden Ehrenamtsteams werden zu gemeinsamer Teamsitzung im August eingeladen

Ziel:

- Austausch der Informationen (Wer macht was?)
- Künftige Zusammenarbeit verstärken, mindestens aber Werbung für das jeweils andere Projekt

Taunusstein

Uta Feix, 23.06.2022