



Technikberatung in Deutschland – Aktueller Stand und künftige Entwicklungen

Prof. Dr. Birgit Apfelbaum (Hochschule Harz, Projektleitung VTTNetz)
Nicole Bruchhäuser (BAG Wohnungsanpassung e.V., Fach-AG Technikberatung)

TiWo-Fachveranstaltung „Technikberatung: Quo Vadis?“ (online)

Hochschule Düsseldorf, 10. März 2022

Agenda

1. Die Fach-AG Technikberatung: Genese und Profil
2. Professionalisierung und Vernetzung: Virtueller Austausch seit 2020
3. Partizipative Weiterentwicklung virtuelles Austauschformat
4. Aktuelle Herausforderungen und künftige Entwicklungen

1 Die Fach-AG Technikberatung: Genese und Profil (1)

2014 – 2015

Projekt „Besser leben im Alter durch Technik“ (BMBF):
Aufbau von 22 Beratungsstellen in Deutschland

2018

Austauschtreffen in Villingen-Schwenningen,
Beratungsstelle Alter & Technik,
Schwarzwald-Baar-Kreis

2019

Austauschtreffen in Wiesbaden: VTTNetz Hochschule Harz,
Netzwerk Wohnen Rheingau-Taunus, Landeshauptstadt Wiesbaden
Beratungsstelle für barrierefreies Wohnen, BAG Wohnungsanpassung e.V.



Fotos: Amt für Soziale Arbeit, Wiesbaden

1 Die Fach-AG Technikberatung: Genese und Profil (2)

November 2019

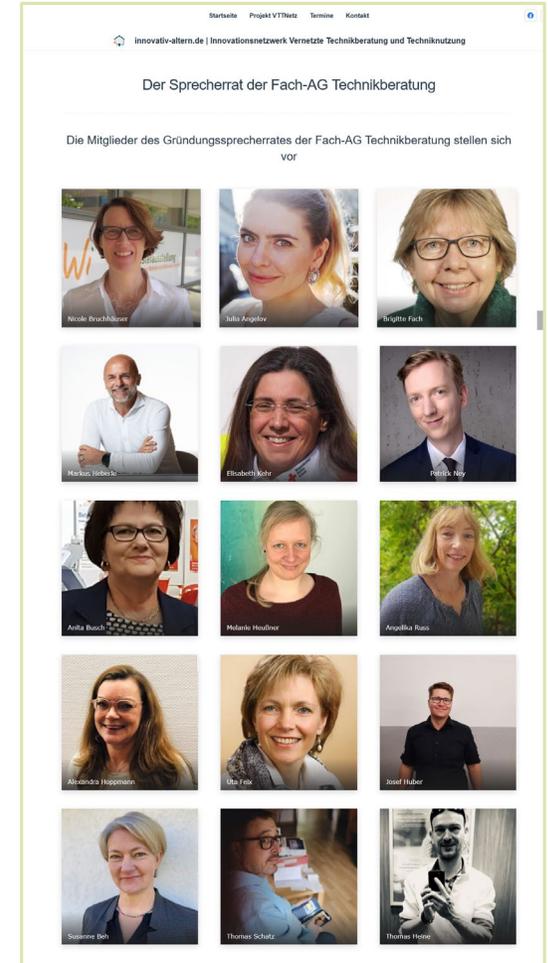
- Gründung der Facharbeitsgemeinschaft Technikberatung

- als Fach-AG in der BAG Wohnungsanpassung e.V. mit den Aufgaben und Zielen:
 - Durchführen von bundesweiten Austauschtreffen (Präsenz) und virtuellen Treffen
 - Fördern von Kooperationen
 - Öffentlichkeitsarbeit
 - Akquirieren von Projekten
 - Entwickeln von Schulungs- und Qualifikationsangeboten
 - Wissenstransfer

1 Die Fach-AG Technikberatung: Genese und Profil (3)

Der Sprecherrat der Fach-AG

- 16 Personen aus verschiedenen Institutionen
- zwei Sprecherinnen
 - Schnittstelle zum Vorstand der BAG Wohnungsanpassung e.V.
 - Ansprechpartnerinnen für Mitglieder der BAG Wohnungsanpassung e.V., Interessierte und für externe Kooperationspartner:innen
 - Organisation der internen Vorbereitungstreffen

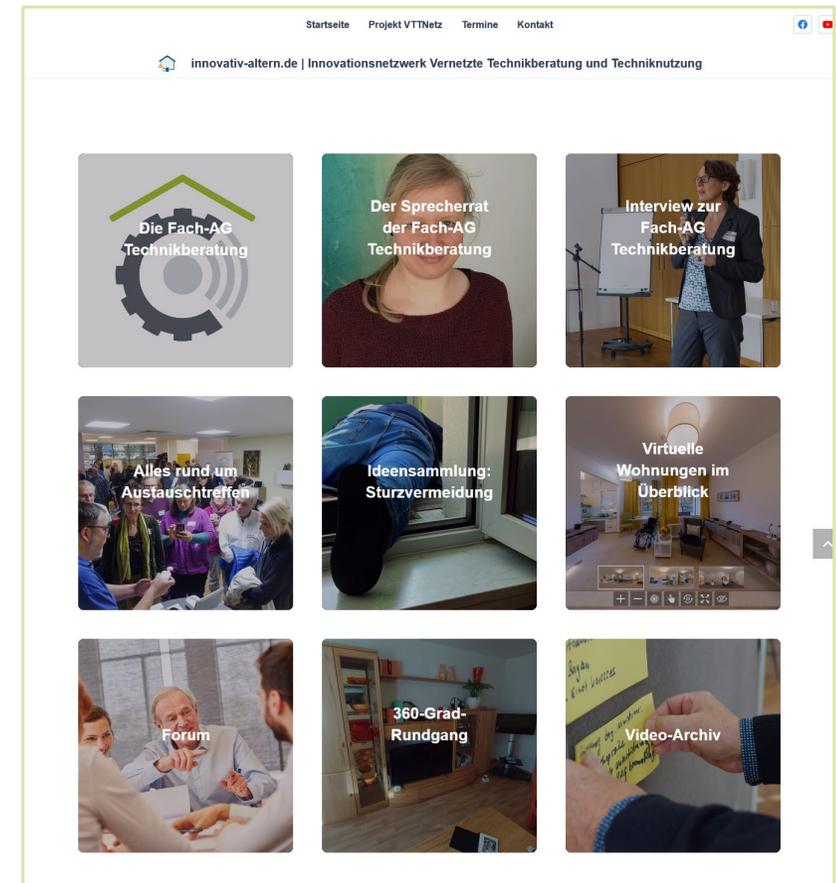


Screenshot www.innovativ-altern.de, 03.03.2022

1 Die Fach-AG Technikberatung: Genese und Profil (4)

Öffentlichkeitsarbeit

- Newsletter mit Informationen und Einladung zu den (virtuellen) Austauschtreffen: ca. 230 Interessierte, ca. 170 Mitglieder der BAG Wohnungsanpassung e.V.
- Website des VTTNetz Hochschule Harz www.innovativ-altern.de
- Website der BAG Wohnungsanpassung e.V. www.wohnungsanpassung-bag.de



Screenshot www.innovativ-altern.de, 03.03.2022

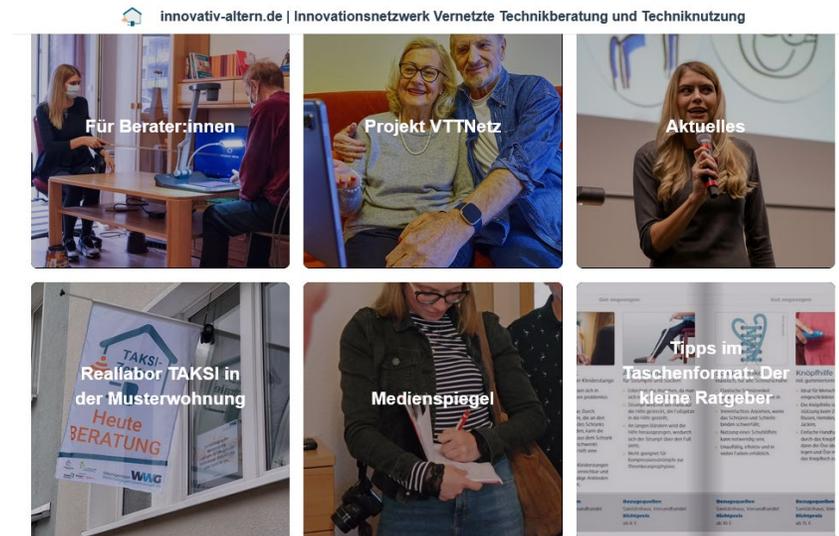
2 Professionalisierung und Vernetzung: Virtueller Austausch seit 2020 (1)

Kooperation von Fach-AG und Hochschulprojekt VTTNetz



Organisation virtueller Austauschtreffen seit 06/2020 durch Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Techniknutzung (VTTNetz) in Abstimmung mit der Fach-AG Technikberatung

- VTTNetz ist Teilvorhaben im Verbundprojekt TransInno_LSA mit BMBF-Förderung von 01/2018 - 12/2022
- Mitarbeitende:
 - Thomas Schatz M.A. (bis 30.09.2021)
 - Martin Nowak M.A. (seit 01.02.2022)
 - Julia Angelov B.A.
- VTTNetz-Instrumente zur bundesweiten Vernetzung und Professionalisierung des Handlungsfeldes:
 - Webpräsenz www.innovativ-altern.de mit Videoarchiv
 - Mitorganisation von Austauschtreffen (Präsenz / online)
 - Ratgeber-Hefte (Print und online); 2., völlig überarbeitete und erweiterte Auflage im März 2022



Screenshot www.innovativ-altern.de, 26.02.2022

2 Professionalisierung und Vernetzung: Virtueller Austausch seit 2020 (2)

Geografische Herkunft der Teilnehmenden (basierend auf Teilnehmer-Feedback)

Erstes Austauschtreffen
am 16.06.2020



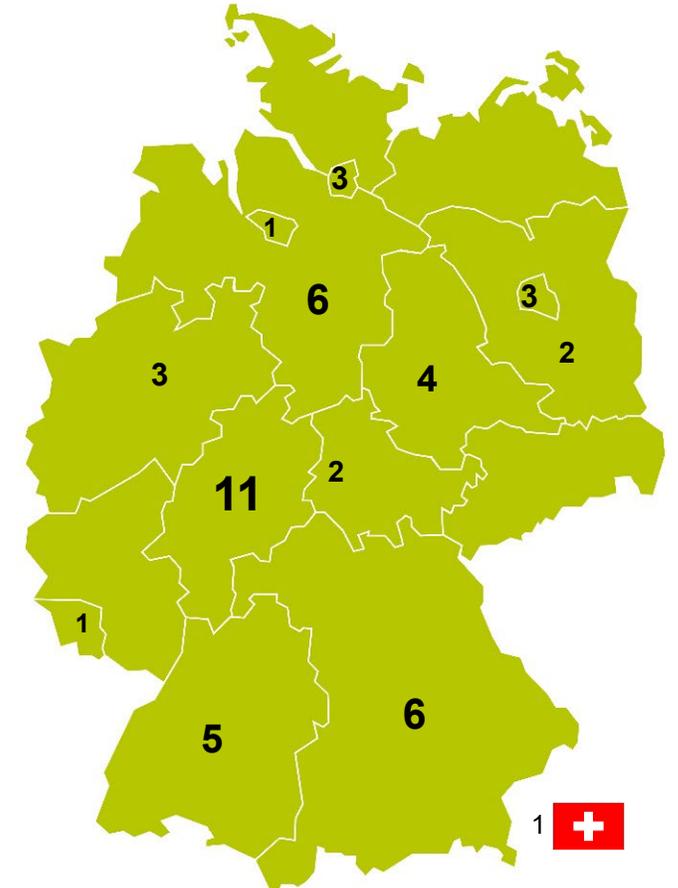
Drittes Austauschtreffen
am 20.01.2021



Viertes Austauschtreffen
am 11.03.2021



Neuntes Austauschtreffen
am 24.02.2022



2 Professionalisierung und Vernetzung: Virtueller Austausch seit 2020 (3)

Termine, Themen und Dokumentation der Austauschtreffen

Nr.	Datum	Teilnehmer:innen gesamt	Thema / Impuls-Referent:innen	Dokumentation
1	16.06.2020	43	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Produktkatalog Demenz Support Stuttgart (Dr. Beate Radzey, Ulrike Fischer) ➤ Monitoring-System der IoCare GmbH (Matthias Riedel) 	
2	06.10.2020	32	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Herdabschaltungen (Volker Kiesel) ➤ Virtueller Rundgang Wohn- und Technikberatungsstelle Landkreis Tirschenreuth (Anita Busch) 	
3	20.01.2021	65	Das Citizen Science-Projekt WiQQi (Josef Huber, St. Gallen, Schweiz)	
4	11.03.2021	51	Einsatz von digitalSTROM in der Musterausstellung LongLeif LIVING PLUS, Garmisch-Partenkirchen (Markus Heberle)	
5	06.05.2021	114	BAGSO-Projekt „Digital Souverän mit KI“ Künstliche Intelligenz (Sabine Wolf)	

2 Professionalisierung und Vernetzung: Virtueller Austausch seit 2020 (5)

Zur Illustration: Einladung und Agenda zum 11.03.2021

- Die Einladung erfolgte am 03.03.2021 über die BAG Wohnungsanpassung e. V. via E-Mail
- Angekündigt wurde ein 60-minütiges Treffen auf Zoom mit folgender Agenda:
 1. **Begrüßung**
 2. **Impulsbeitrag**
„Einsatz von digitalSTROM in der Musterausstellung LongLeif LIVING PLUS“,
Markus Heberle, LongLeif gGmbH, Garmisch-Partenkirchen
 3. **Technik-Pitch** / Kurzvorstellungen
 1. Wie entsteht ein 360°-Rundgang? | Making of-Video aus dem Reallabor für Technik-Akzeptanz und Soziale Innovation (TAKSI), Projekt VTTNetz
 2. WiWe – mobiles EKG
 3. Vorstellung einer sogenannten Kochblume
 4. **Verabschiedung und Online-Befragung**
 5. **Kollegiale Beratung**
 1. Saugroboter bei Bewegungseinschränkungen – welche Erfahrungen liegen vor und gibt es Alternativen?
 2. Eine an Demenz erkrankte, alleinlebende Dame zieht – laut Angehörigen – die Stecker des Telefons, des Hausnotrufs oder von anderen Geräten. Welche Lösungsansätze gibt es?

2 Professionalisierung und Vernetzung: Virtueller Austausch seit 2020 (6)

Weitere Termine und Themen in 2022

Nr.	Datum	Thema / Referent:in
10	28.04.2022	Sturzvermeidung und –erkennung
11	23.06.2022	Wohnberatung PLUS: Wie kann die Wohnberatung von digitalem Kompetenzaufbau profitieren?
12	22.09.2022	Hilfsmittel für Blinde und Seheingeschränkte
13	10.11.2022	Wohnberatung in anderen Ländern (u. a. Niederlande, Dänemark, Frankreich)

Zusätzliche Informationen:

Vormerken: Termine für virtuelle Austauschtreffen 2022



Virtuelle Austauschtreffen 2022

Euer Kalender für das kommende Jahr hat noch viele freie Seiten? Hier können wir Abhilfe schaffen und Euch die Termine und voraussichtlichen Impulse für unsere virtuellen Austauschtreffen 2022 mitteilen, wie gewohnt donnerstags um 10:00 Uhr:

- 24. Februar 2022 – Lern-App „Starthilfe – Digital dabei“
- 28. April 2022 – Sturzvermeidung und -erkennung
- 23. Juni 2022 – Wohnberatung PLUS: Wie kann die Wohnberatung von digitalem Kompetenzaufbau profitieren?
- 22. September 2022 – Hilfsmittel bei Sehverlust
- 10. November 2022 – Wohnberatung in den Nachbarländern

Save The Date: Austauschtreffen in Präsenz am 5. Oktober 2022, Hamburg

Anmeldung zum **Newsletter der Fach-AG Technikberatung** hier:

<https://www.innovativ-altern.de/portfolio/alles-rund-um-austauschtreffen/>

3 Partizipative Weiterentwicklung virtuelles Austauschformat (1)

Erhebung von Feedback

- Bedarfe und Bedürfnisse der Beratenden nach Information und Austausch
- Virtuelles Format
- Frequenz und Zeitdauer von virtuellen Austauschtreffen
- Referent:innen: Praxisnähe, Qualität
- Themenvorschläge

Erhebungsinstrument ist Online-Befragung, an der sich die Teilnehmer:innen im Anschluss an das Treffen oder auch bereits während des Treffens beteiligen können (Rückmeldequote variiert)

3 Partizipative Weiterentwicklung virtuelles Austauschformat (2)

Beteiligung an den Online-Befragungen

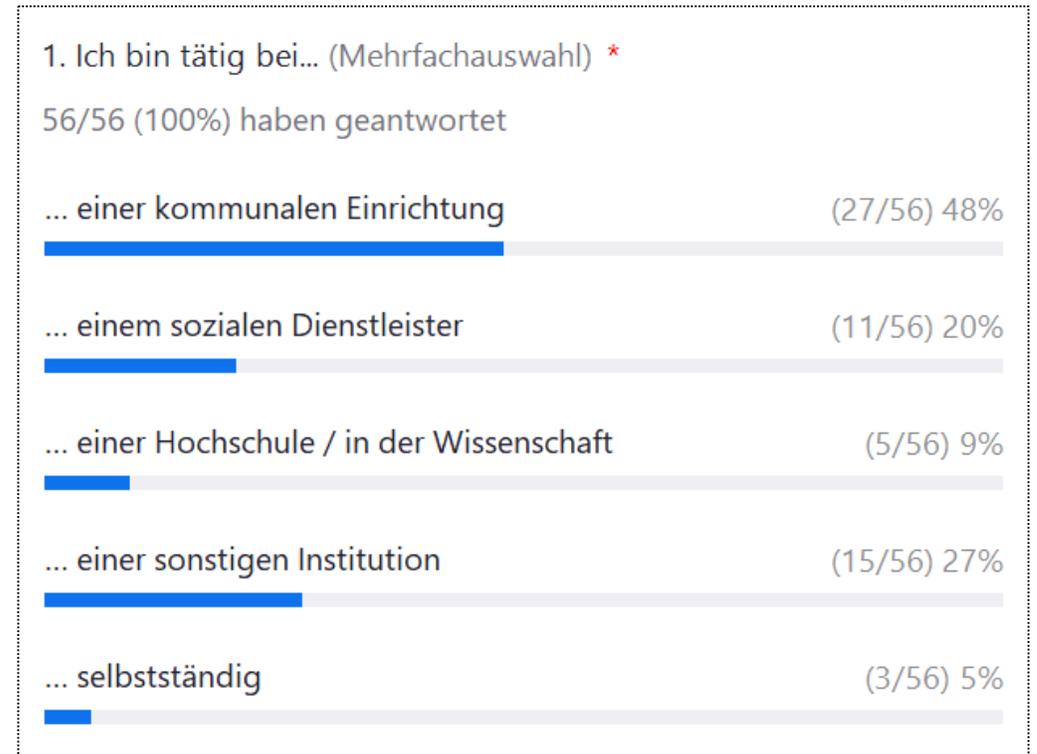
Nr.	Datum	Teilnehmer:innen gesamt	Teilnehmer:innen Online-Befragung	Rückmelde-Quote
1	16.06.2020	43	35	81%
2	06.10.2020	32	13	41%
3	20.01.2021	61	31	51%
4	11.03.2021	51	20	39%
(...)				
9	24.02.2022	81	56 (via Zoom-Befragung)	69%
			48 (zusätzlich via Zoom-Chat)	59%

3 Partizipative Weiterentwicklung virtuelles Austauschformat (3)

Ergebnisse Teilnehmerfeedback 24.02.2022: Einsatzbereich

Verteilung nach Einsatzbereich | n=56

- Fast die Hälfte der Teilnehmenden berät in einer kommunalen Einrichtung.
- Ein Fünftel der Teilnehmenden arbeitet bei einem sozialen Dienstleister, gut ein Viertel bei einer anderen Institution.
- Etwa 10% kommen aus dem Bereich Hochschule/Wissenschaft.
- Nur etwa 5% beraten als Selbstständige.



Befragungsergebnis Zoom-Tool 24.02.2022 (n=56)

3 Partizipative Weiterentwicklung virtuelles Austauschformat (4)

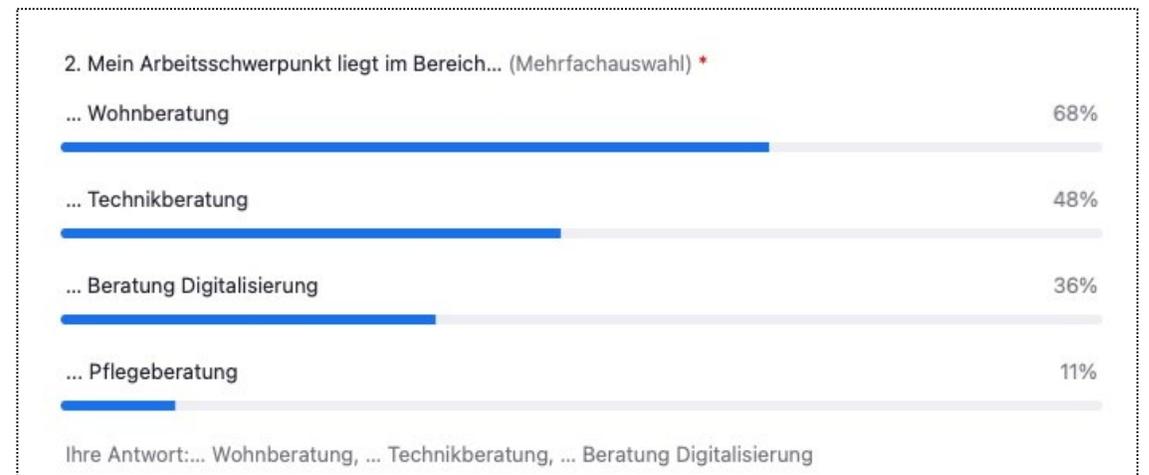
Ergebnisse Teilnehmerfeedback 24.02.2022: Engagementfelder

Verteilung nach Engagementfeld | n=56

- Mehr als drei Viertel der Teilnehmenden beraten im Hauptamt.
- Ein Fünftel ist ehrenamtlich in der Beratung engagiert, zum Teil auch ergänzend zum Hauptamt.
- Gut zwei Drittel der Teilnehmenden kommen aus der Wohnberatung, etwa die Hälfte versteht sich (auch) als Technikberater:in.
- Eine kleine Minderheit (etwa 10%) verortet sich in der Pflegeberatung.
- Die Teilnehmenden sind zunehmend auch in der Beratung zu Digitalisierung aktiv.



Befragungsergebnis Zoom-Tool 24.02.2022 (n=56)



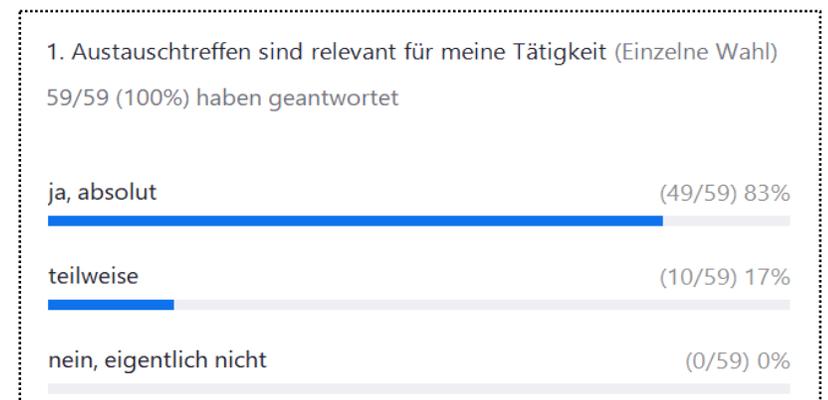
Befragungsergebnis Zoom-Tool 24.02.2022 (n=56)

3 Partizipative Weiterentwicklung virtuelles Austauschformat (5)

Allgemeine Einschätzung seit 2020 (inklusive freie Antworten)

➤ Große Zufriedenheit mit den Inhalten des virtuellen Austauschformats sowie der Vor- und Nachbereitung

- „Eine gute Veranstaltung, sowohl inhaltlich wie organisatorisch. Vielen Dank an die Organisatoren und Vortragenden! Und alle waren sehr diszipliniert!“ (11.03.2021)
- „kurz und knackig - immer wieder interessante Themen und neue Anregungen“ (11.03.2021)
- „Hervorragendes Veranstaltungsformat insgesamt! Keine Verbesserungsvorschläge :)“ (24.02.2022)
- „Wie immer sehr interessante Beiträge, mit den Technik-Pitches immer mit ganz aktuellem Bezug. Ich nehme immer etwas aus dem Treffen mit. Das Format sollte definitiv fortbestehen und hilft dem Austausch über ganz Deutschland hinweg.“ (24.02.2022)



Befragungsergebnis Zoom-Tool 24.02.2022 (n=59)

➤ Aktuelle Anregungen für Veränderungen: Themen / Slots und Dauer (24.02.2022)

- „Ich finde die Austauschtreffen gut. Wir geraten leider immer in Zeitnot bzw. haben zu wenig Zeit für Diskussionen. Zwei Alternativen: Mehr Zeit oder weniger Themen / Slots.“
- „... die Zeit ist leider immer zu knapp, überlegen ob verlängern. Ansonsten super, viel Neues gelernt.“



Unsere Empfehlung: Erneut im Sprecherrat der Fach-AG diskutieren!

4 Aktuelle Herausforderungen und künftige Entwicklungen (1)

Anregungen für die Diskussion in den Fachforen

- Wie kann der Austausch auf Bundesebene in der Fach-AG Technikberatung, BAG Wohnungsanpassung e.V., verstetigt und institutionalisiert werden (virtuell und in Präsenz)?
- Welche politischen Rahmenbedingungen werden benötigt – auf Ebene der Beratungsstellen, auf Landes- und Bundesebene?
- Wie kann die Finanzierung der Beratung und des Austauschs gesichert werden?
- Wie (und durch wen) lassen sich Qualitätsstandards in der Technikberatung weiterentwickeln, u. a. durch Qualifizierungen, Fort- und Weiterbildungen?

4 Aktuelle Herausforderungen und künftige Entwicklungen (2)

Anregungen für die Diskussion in den Fachforen

- Die Zusammenarbeit zwischen Haupt- und Ehrenamt als Baustein kommunaler Daseinsvorsorge nimmt zu.
- Schnittstellen und Synergieeffekte mit Bezug auf die strategische Weiterentwicklung von Beratungsangeboten zur digitalen Teilhabe und Quartierskonzepten werden größer.
- Bewährte Vernetzungsstrukturen für Beratungsstellen/Praxis und für Wohnungswirtschaft, Forschung & Entwicklung, Anbieter etablieren sich nachhaltig.
- ...

▲ Hochschule Harz

Hochschule für angewandte Wissenschaften



Prof. Dr. Birgit Apfelbaum

Telefon +49 3943 – 659 435

E-Mail bapfelbaum@hs-harz.de

FB Verwaltungswissenschaften

Domplatz 16

38820 Halberstadt

www.hs-harz.de/bapfelbaum

www.innovativ-altern.de



▲ Hochschule Harz

Hochschule für angewandte Wissenschaften

Nicole Bruchhäuser

Telefon +49 611 – 31 28 85

E-Mail fag-technikberatung@wohnungsanpassung-bag.de

BAG Wohnungsanpassung e.V.

Geschäftsstelle Berlin

Mühlenstraße 48 - 13187 Berlin

Büro Magdeburg

Leiterstraße 4 - 39104 Magdeburg

Telefon: 0391 99065047

E-Mail info@wohnungsanpassung-bag.de

www.wohnungsanpassung-bag.de

10.03.2022 | TiWo-Fachveranstaltung (online) "Technikberatung: Quo Vadis?"

Prof. Dr. Birgit Apfelbaum (VTTNetz) | Nicole Bruchhäuser (BAG Wohnungsanpassung e.V.)

Projekt TransInno_LSA | Teilvorhaben VTTNetz