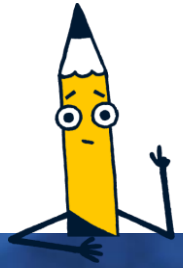
LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Die Lern-App „Starthilfe – digital dabei“



Austauschtreffen der Facharbeitsgemeinschaft
Technikberatung am 24. Februar 2022



LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

SIM-Studie
Senior*innen, Information, Medien

Basisuntersuchung zum Medienumgang Personen ab 60 Jahren in der Bundesrepublik Deutschland

Download der PDF und
Bestellung der Printversion
ab Anfang März 2022
unter www.mpfs.de



mpfs Medienpädagogischer Forschungsverbund Südwest

Warum das Internet nicht genutzt wird, Teil 1

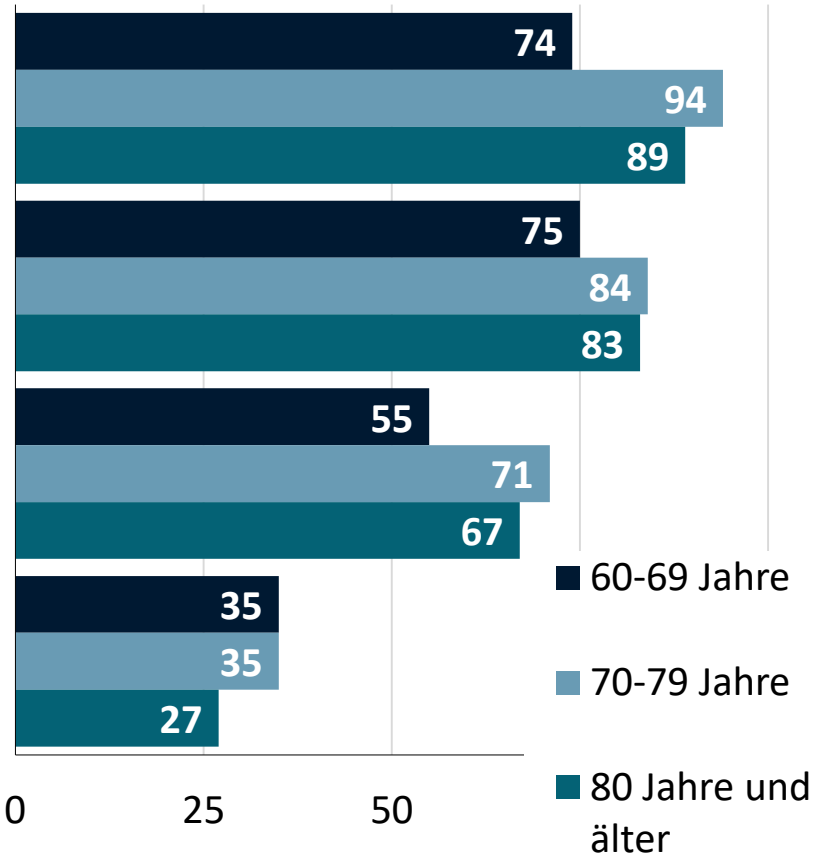
trifft eher zu/trifft voll und ganz zu

Die Informations- und Unterhaltungsangebote von Presse, Radio und Fernsehen reichen mir aus.

Ich brauche das Internet weder beruflich noch privat.

Ich habe weder Zeit noch Lust mich mit dem Internet zu beschäftigen.

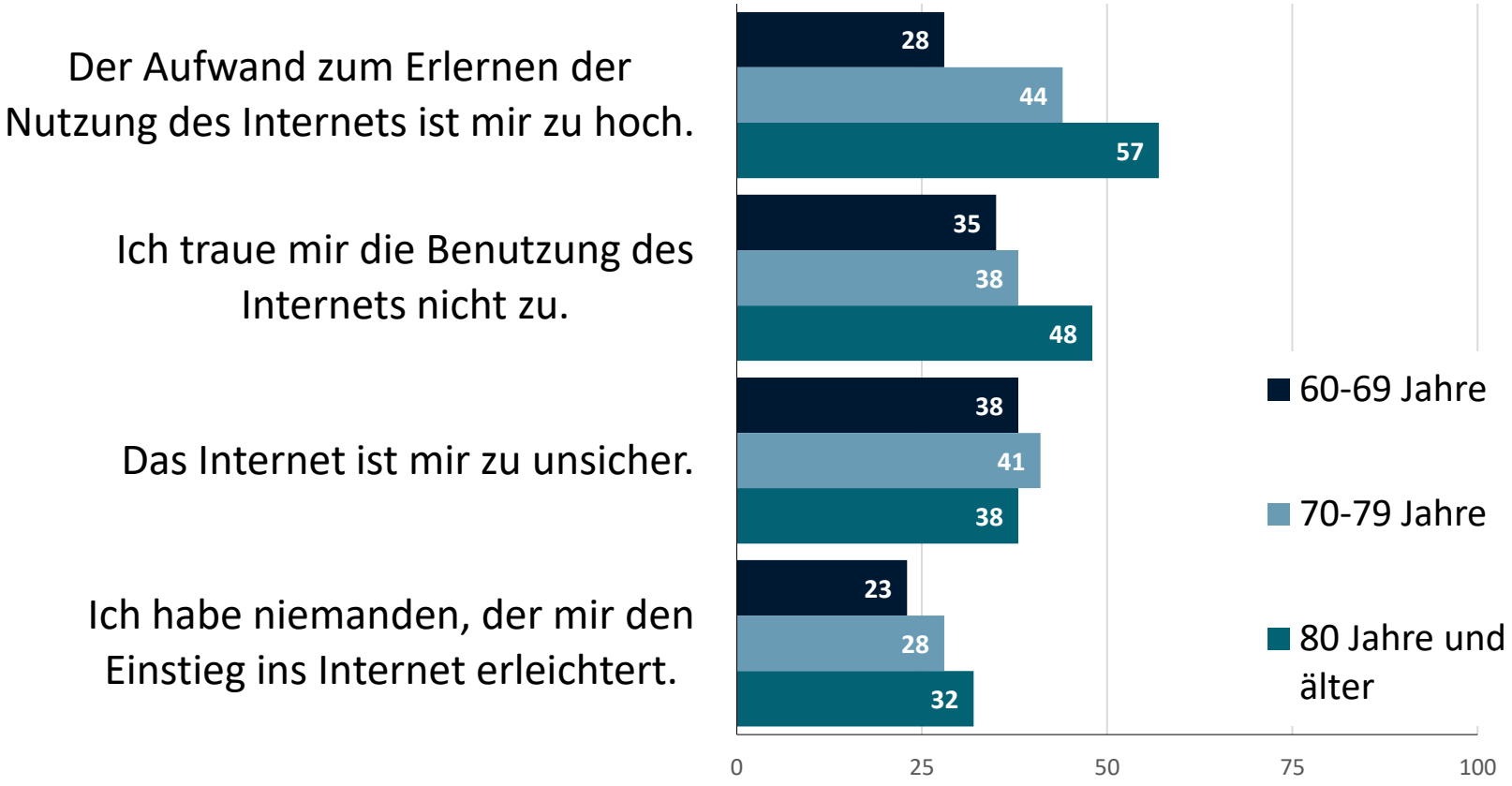
Mir reicht es, bei anderen, z.B. bei Freunden, Verwandten, Bekannten, ins Internet zu gehen.



Quelle: SIM 2021, Basis N=571, Teilgruppe: Personen, die das Internet nie nutzen / Angaben in Prozent

Warum das Internet nicht genutzt wird , Teil 2

trifft eher zu/trifft voll und ganz zu



Quelle: SIM 2021, Basis N=571, Teilgruppe: Personen, die das Internet nie nutzen / Angaben in Prozent

Durch Erfahrungen zur Idee der Lern-App für Ältere

LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg



Erfahrungen…

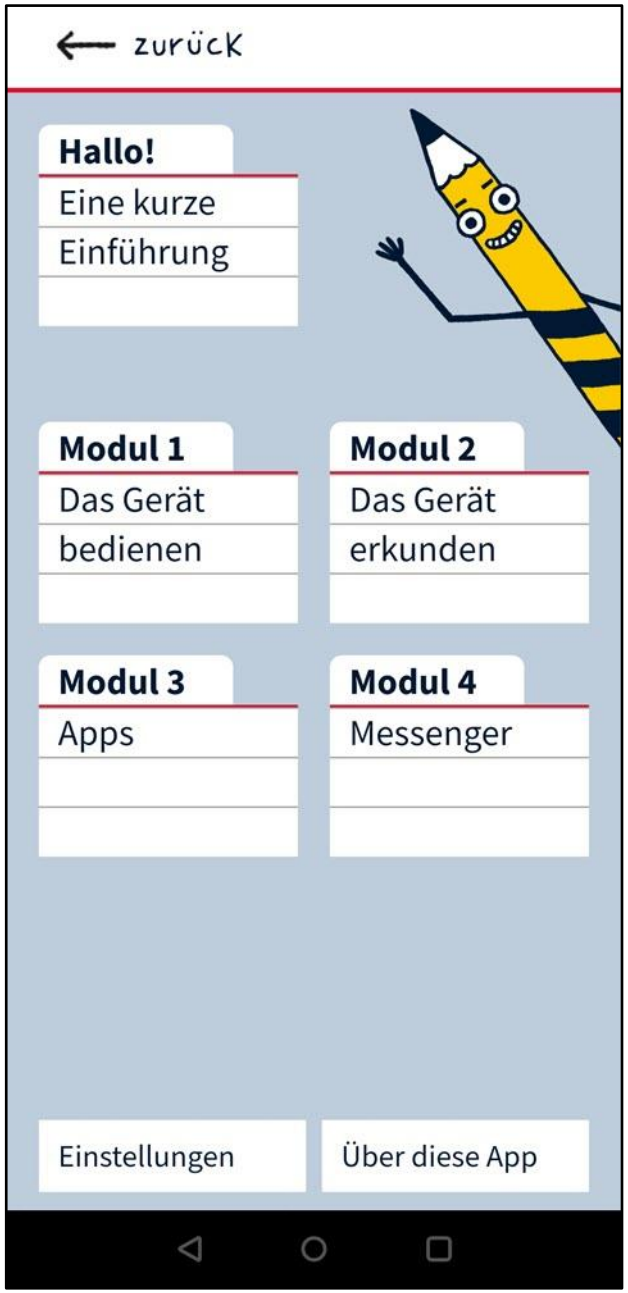
…im Rahmen der Begleitung von älteren Technikanfängerinnen und –anfänger

…im Rahmen der Schulung von Begleiterinnen und Begleitern

↓

Idee der Lern-App „Starthilfe – digital dabei“:

Schrittweiser und niedrigschwelliger Einstieg für technikdistante Seniorinnen und Senioren in die Online-Welt, um Berührungsängste mit den mobilen Geräten und deren Anwendungen langsam abzubauen. Auch für Kurse und Begleitungen geeignet!

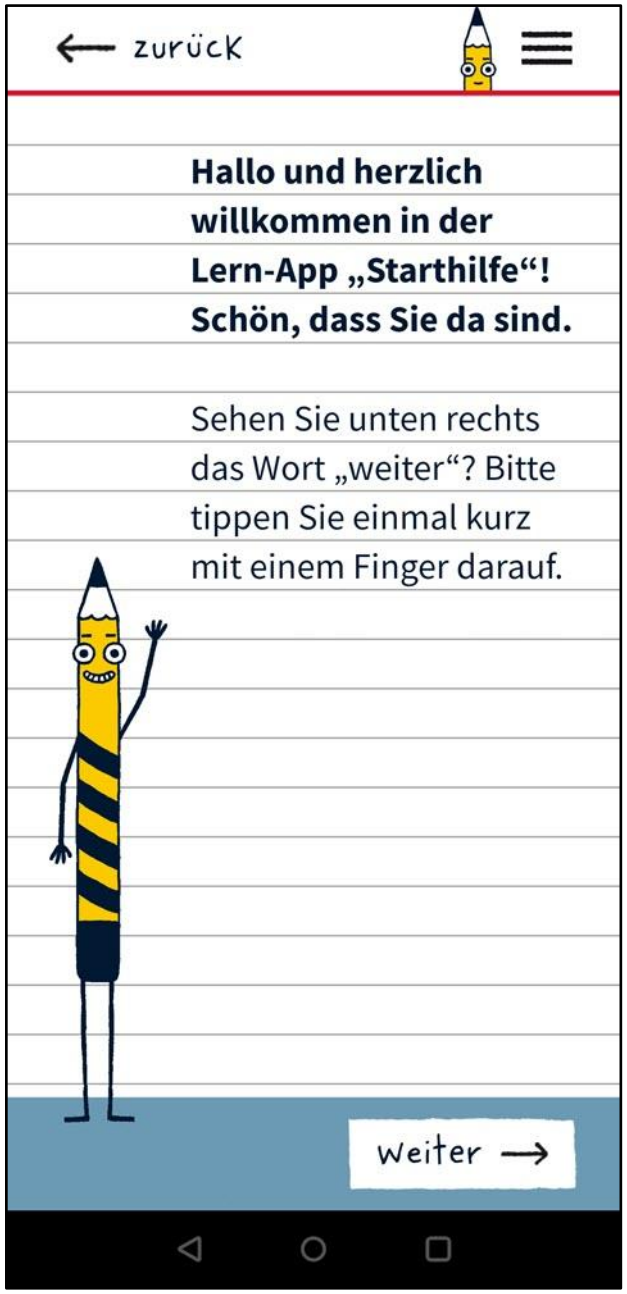


LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Die Lern-App als ein sicherer Ort für Ältere zum Kennenlernen des Geräts und seiner Funktionen, zum Ausprobieren, Lernen und Üben.

Das Menü:

- **Modul 1:** Das Gerät bedienen
- **Modul 2:** Das Gerät erkunden
- **Modul 3:** Apps
- **Modul 4:** Messenger



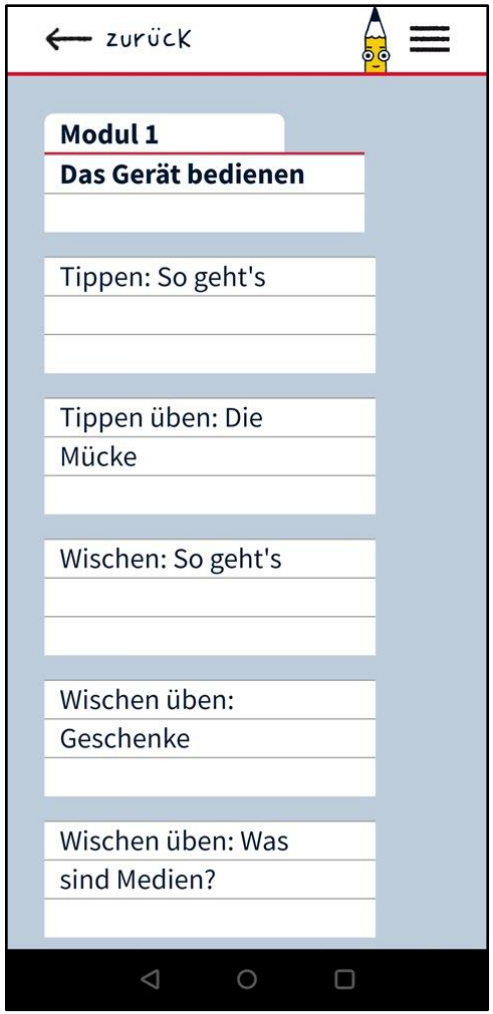


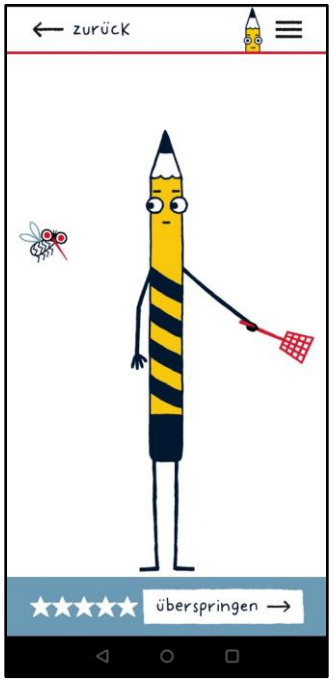
LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

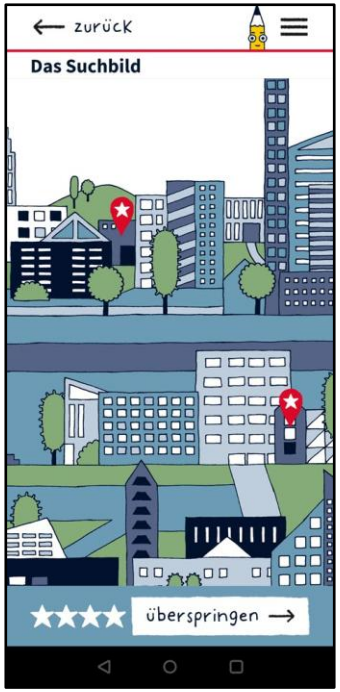
- **Einfache Navigation**, d.h. wie man sich in der App bewegt.
- **Kurze Einführung**, wie man sich in der App selbständig orientiert.

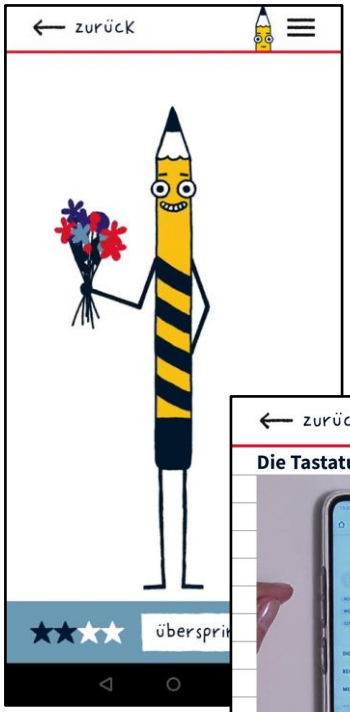
Modul 1: Tippen, Wischen, Ziehen Zoomen und Tastatur nutzen

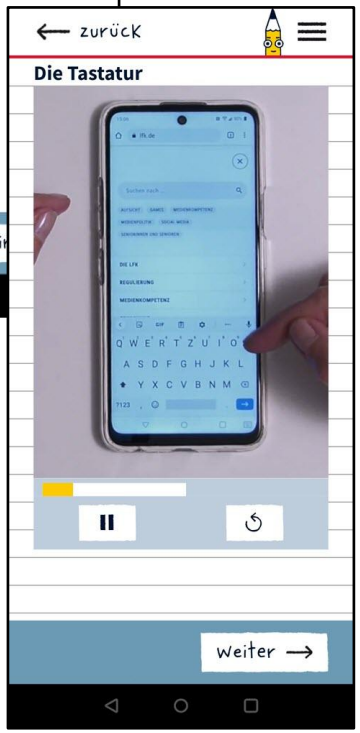
LFK: Die Medienanstalt für Baden-Württemberg





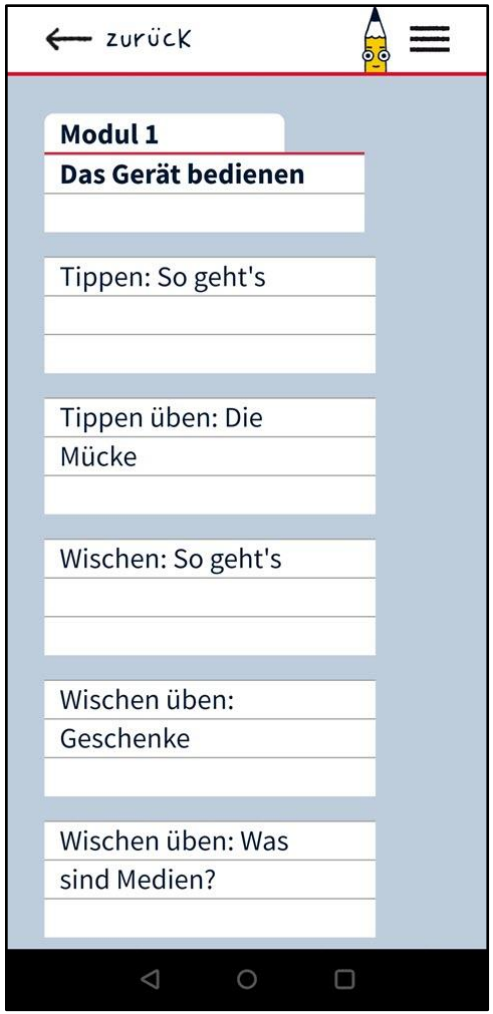


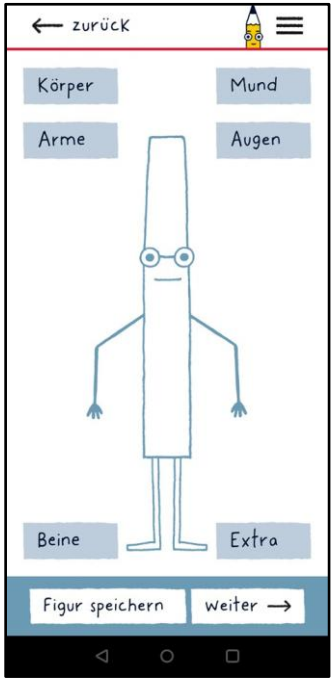


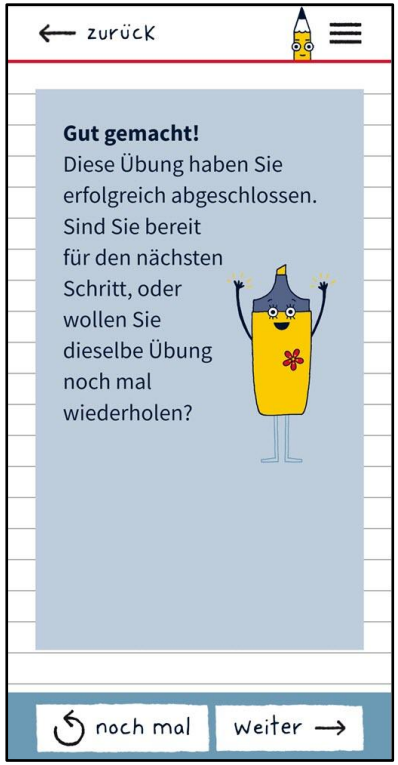


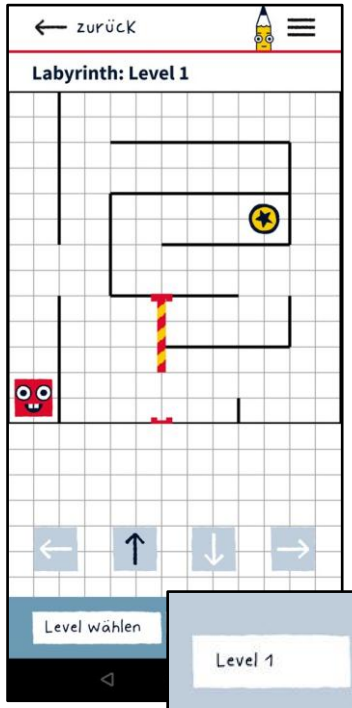
Modul 1: Tippen, Wischen, Ziehen Zoomen und Tastatur nutzen

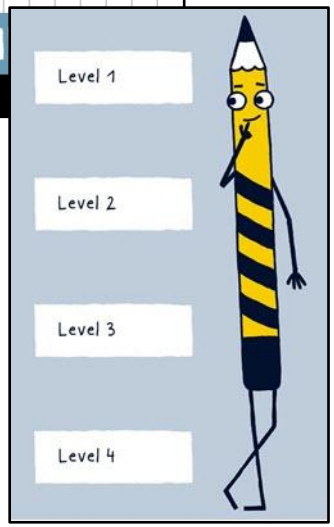
LFK: Die Medienanstalt für Baden-Württemberg





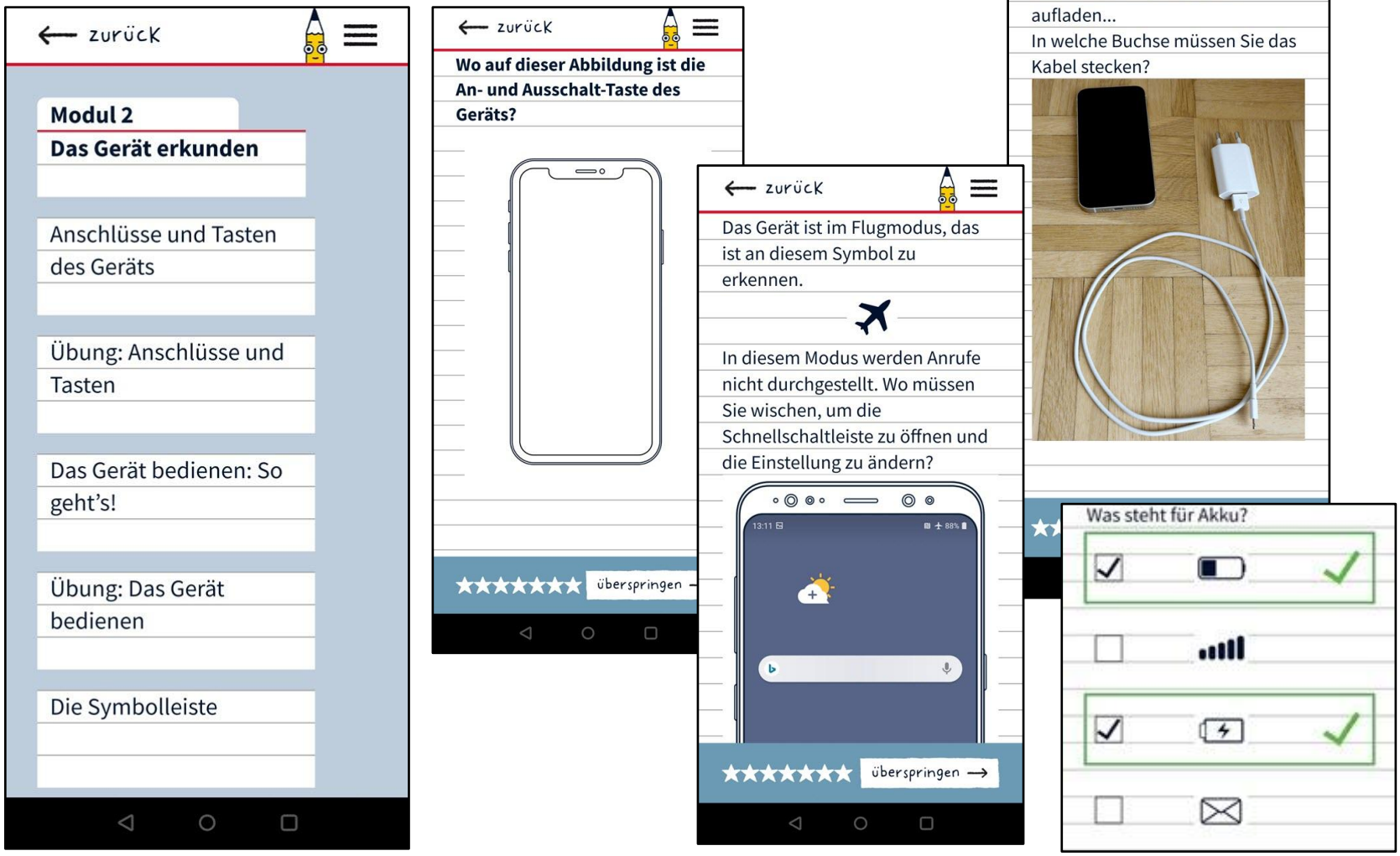






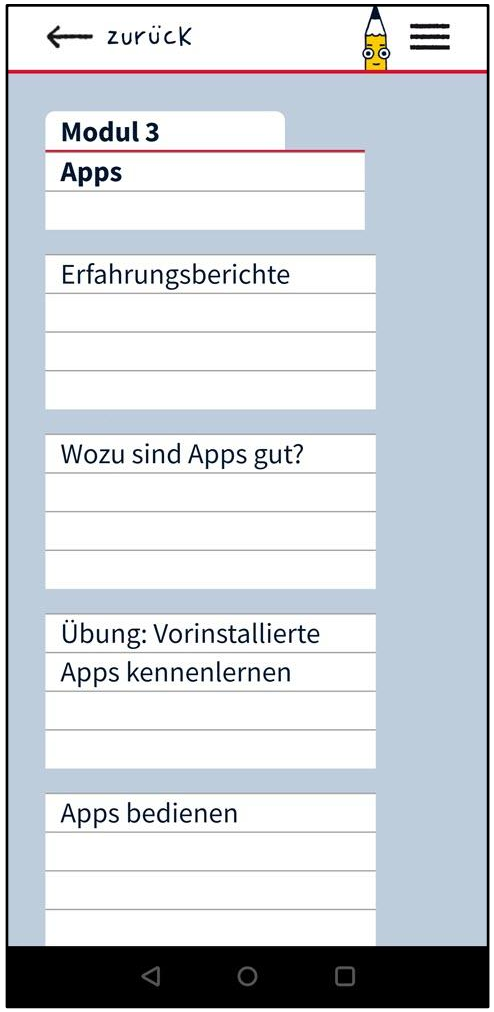
Modul 2: Anschlüsse, Tasten, Symbole, Internetverbindungen

LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

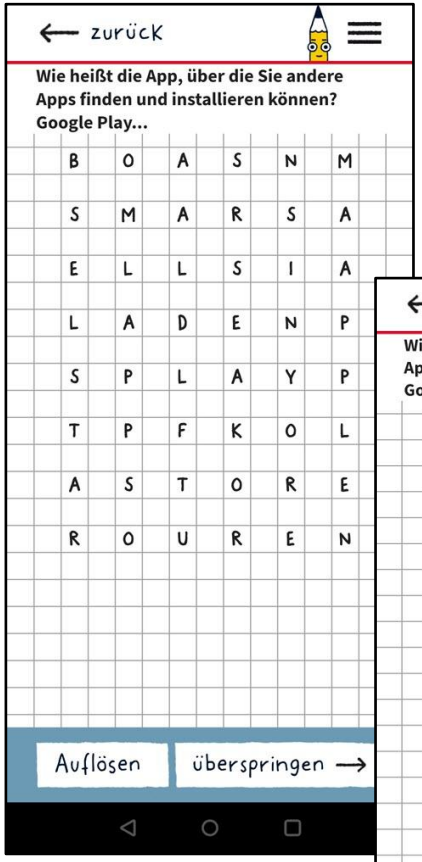


Modul 3: Apps

LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg



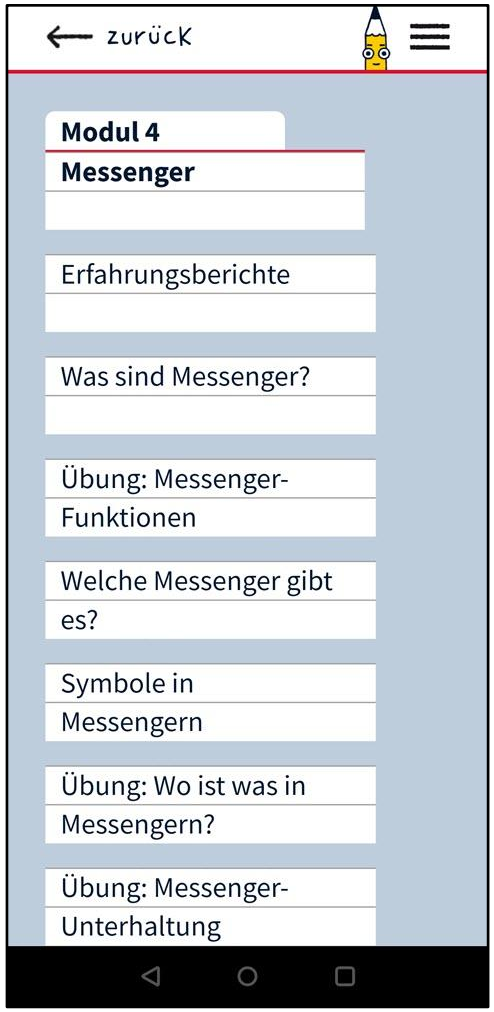






Modul 4: Messenger und Messenger-Kommunikation

LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

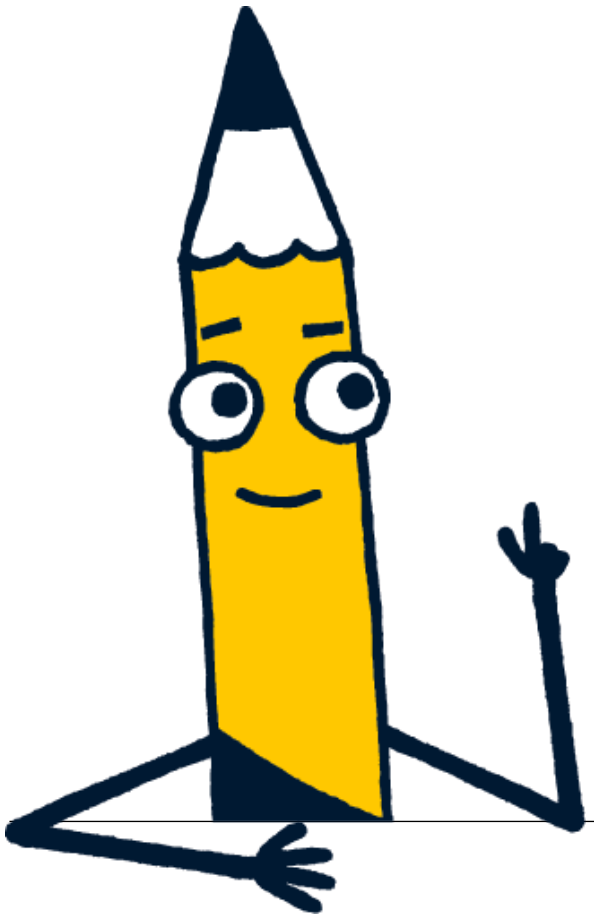






LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Einbindung einer Testgruppe bei der Entwicklung der Lern-App:



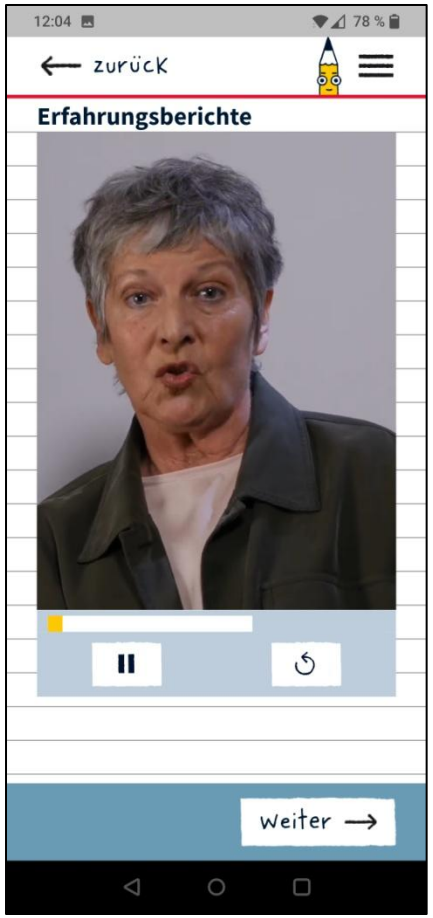
- *„Die Erklärungen waren richtig gut. Das ist für jemanden meines Alters gut begreifbar "*
- *„Ich hatte vorher immer Angst: wenn ich was Falsches drücke verschwindet alles, aber so schlimm ist das gar nicht, das hat gut geklappt "*
- *„Botschaft: keine Angst, du kannst das Ding spielerisch lernen. So wie Kinder was lernen, das fand ich klasse."*
- *„Die App ist hervorragend gemacht, grafisch und inhaltlich, gute Spielideen – das macht Spaß!"*
- *„Die App baut richtig gut die Angst ab!"*

Testgruppe (65-81 Jahren)

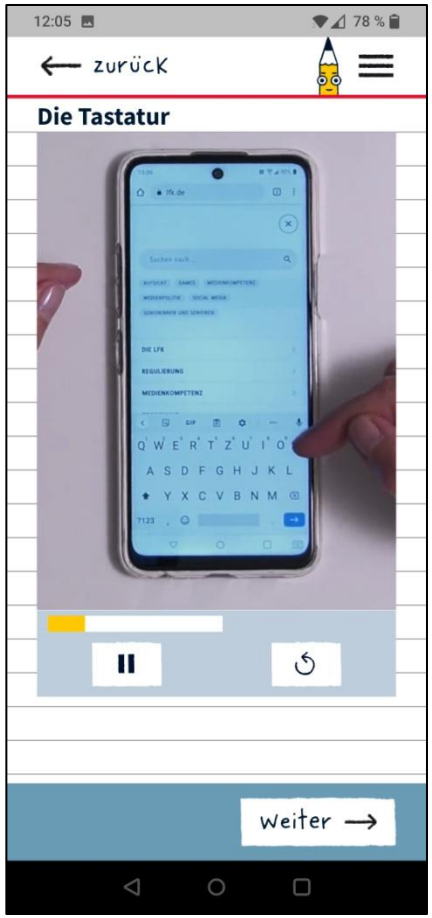
Gesprächsanregungen und Hausaufgaben in der Begleitung

LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Video in der Einführung: Erfahrungsberichte
Was möchte ich gerne am Gerät nutzen?



Themen/Kompetenzen als Hausaufgabe
Was hat funktioniert oder nicht funktioniert?



Die Lern-App bietet also

LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg



- eine selbsterklärende, geschützte und sichere Lernumgebung
- reduzierte und verständliche Informationen und Erklärvideos
- Übungen bzw. Wiederholungen, angepasst an das individuelle Lerntempo
- ganz viele spielerische Übungen, (Bild-)Quizze, Multiple Choice Rätsel, Worträtsel mit Rückmeldungen
- die Möglichkeit den Fortschritt anschauen zu können
- eine seniorengerechte Usability
- eine Lernumgebung, die begeistert (auch Spaß bereitet), um weitere Schritte in die Online-Welt zu wagen
- eine Vorlese-Funktion
- Unterstützung für die ersten Schritte in Smartphone- und Tablet-Kursen und in der Begleitung

Technische Fakten zur App:

LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Die Installation:

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store



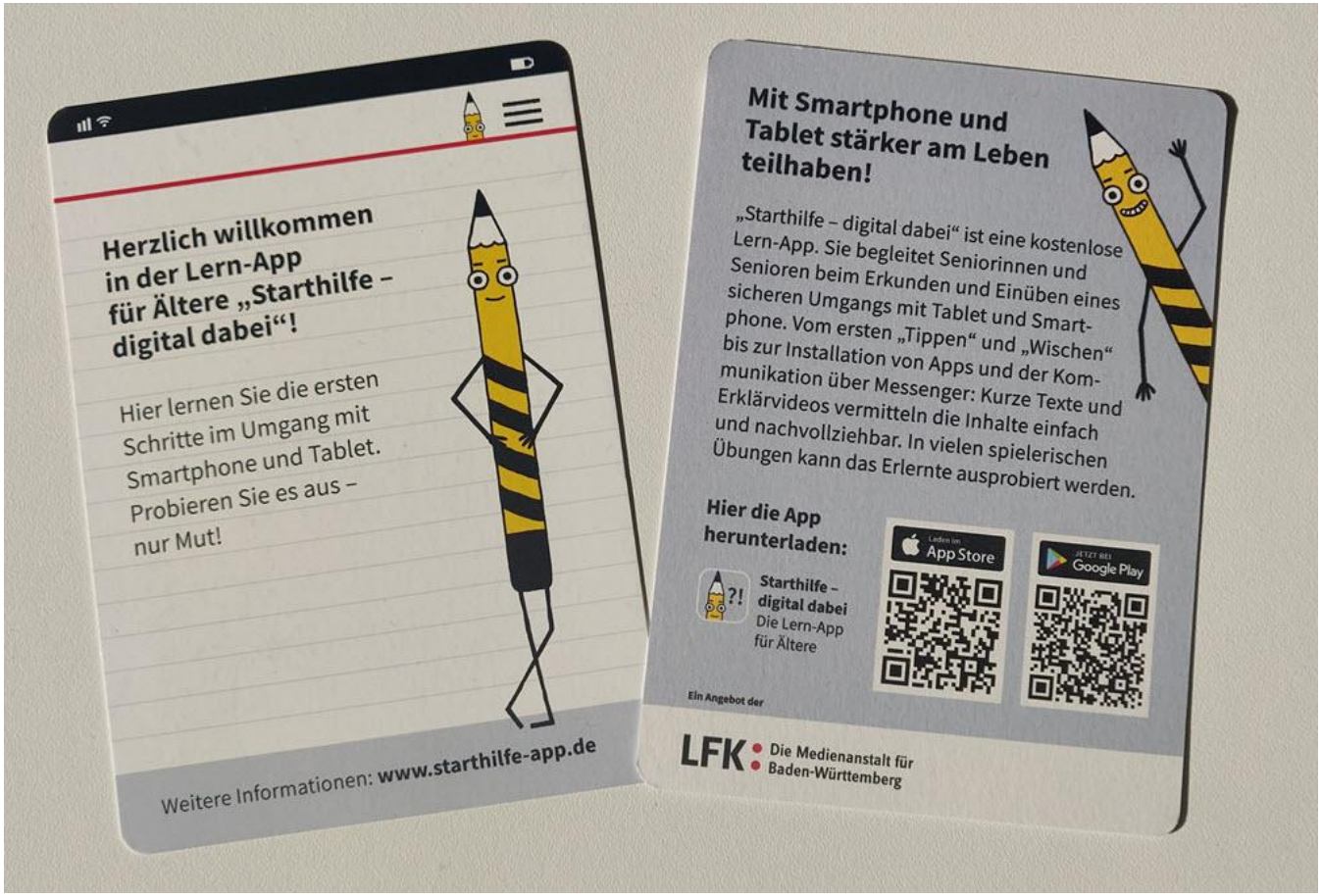
Für Smartphones und Tablets (Hochformat)

Weitere Infos und Dokumente zur Installation unter www.starthilfe-app.de

Die Besonderheit:
Datensparsamkeit durch Nutzung der Lern-App ohne Internetverbindung



Postkarte zum Weitergeben an Einzelpersonen und Gruppen (Download-QR-Code)



Weitere Medienkompetenz-Projekte für Seniorinnen und Senioren

LFK: Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Lern-App „Starthilfe“



LFK:
Die Medienanstalt für
Baden-Württemberg

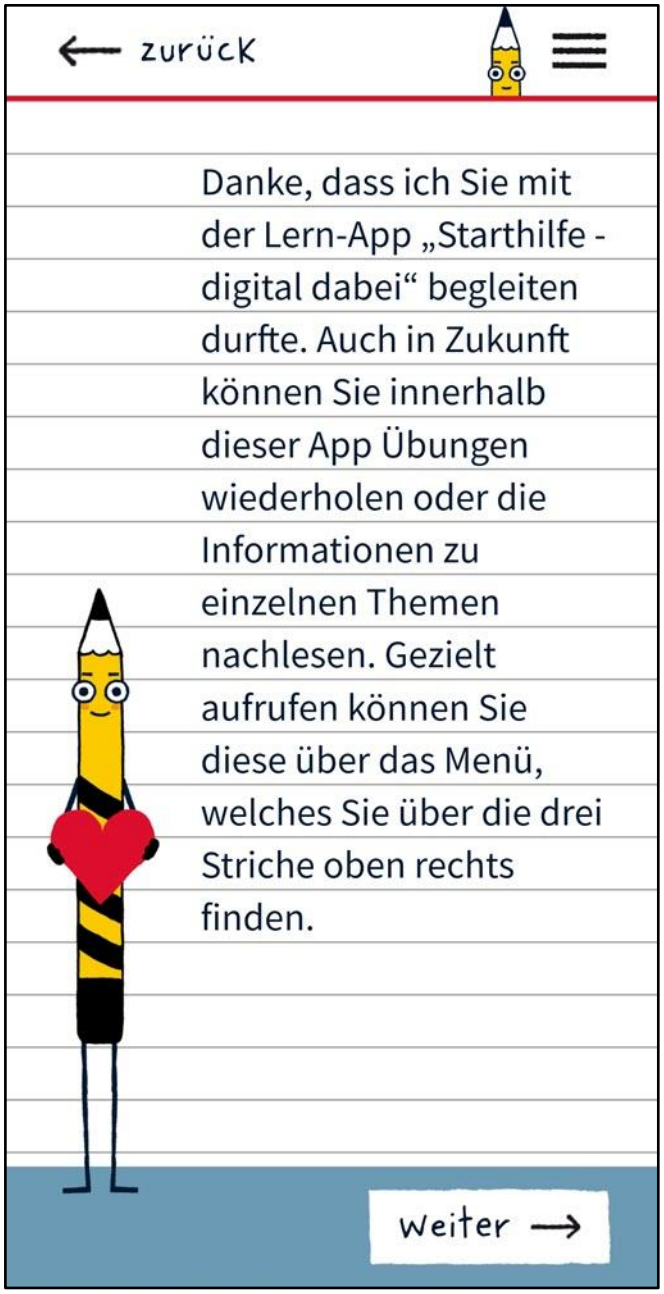
www.lfk.de

gesundaltern@bw

gesund altern@bw

Smart Surfer in BW

SMART SURFER
Fit im digitalen Alltag



LFK Die Medienanstalt für Baden-Württemberg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Landesanstalt für Kommunikation (LFK)
E-Mail: m.brehm@lfk.de