

# VTTNetz

## Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Techniknutzung

Auswertung des vierten virtuellen Austauschtreffens für  
Wohn- und Technikberater\*innen am 11.03.2021

Ergebnisse der Online-Befragung  
09. April 2021

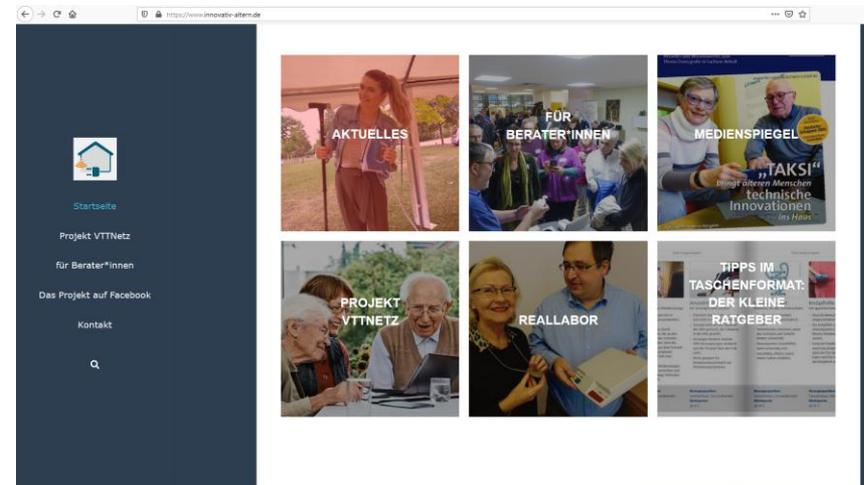
# Agenda

1. Informationen zum virtuellen Austauschformat
2. Ergebnisse Teilnehmerfeedback
3. Handlungsempfehlungen

# 1 Informationen zum virtuellen Austauschformat

## Organisationale Einbindung

- Virtuelle Treffen werden seit 06/2020 vom TransInno\_LSA-Teilvorhaben VTTNetz (Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Techniknutzung) in Abstimmung mit der Facharbeitsgemeinschaft Technikberatung (Fach-AG) in der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungsanpassung e. V. (BAG) organisiert
- VTTNetz wird gefördert durch das BMBF von 01/2018 - 12/2022
- 1,5 Stellen im Projekt
- Instrumente zur bundesweiten Vernetzung: [innovativ-altern.de](http://innovativ-altern.de), Forum, Wiki, Austauschtreffen, Ratgeber-Hefte



Screenshot der Projekt-Webseite [innovativ-altern.de](http://innovativ-altern.de), aufgenommen am 07.10.2020

# 1 Informationen zum virtuellen Austauschformat

## Liste bisheriger virtueller Austauschtreffen

Nr.	Datum	TZ*	Thema / Referent*in	Thema / Referent*in
1	16.06.2020	43	Produktkatalog Demenz Support Stuttgart (Dr. Beate Radzey)	Monitoring-System der IoCare GmbH (Matthias Riedel)
2	06.10.2020	32	Herabschaltungen (Volker Kiesel)	Virtueller Rundgang Wohn- und Technikberatungsstelle Landkreis Tirschenreuth (Anita Busch)
3	20.01.2021	61	Einführung in die Wissensplattform WiQQi (Josef Huber)	
4	11.03.2021	51	Einsatz von digitalSTROM in der Musterausstellung LongLeif LIVING PLUS, Garmisch-Partenkirchen (Markus Heberle)	

\*TZ = Anzahl der Teilnehmer\*innen

- [Zum Download: Evaluationsbericht erstes virtuelles Austauschtreffen](#)
- [Zum Download: Evaluationsbericht zweites virtuelles Austauschtreffen](#)
- [Zum Download: Evaluationsbericht drittes virtuelles Austauschtreffen](#)

# 1 Informationen zum virtuellen Austauschformat

## Beteiligung an den Online-Befragungen

Nr.	Datum	TZ*	Teilnehmer*innen Online-Befragung	Rückmelde-Quote
1	16.06.2020	43	35	81%
2	06.10.2020	32	13	41%
3	20.01.2021	61	31	51%
4	11.03.2021	51	20	39 %

\*TZ = Anzahl der Teilnehmer\*innen

- Rückmelde-Quote: Verhältnis der Anzahl der Teilnehmer\*innen an der Online-Befragung zur Anzahl der Teilnehmer\*innen am Austauschtreffen
- Rückmelde-Quote variiert; ist sie ausreichend?

# 1 Informationen zum virtuellen Austauschformat

## Einladung und Agenda 11.03.2021

- Die Einladung erfolgte am 03.03.2021 über die BAG Wohnungsanpassung via E-Mail
- Angekündigt wurde ein 60-minütiges Treffen auf Zoom mit folgender Agenda:
  1. **Begrüßung**
  2. **Impulsreferat**  
„Einsatz von digitalSTROM in der Musterausstellung LongLeif LIVING PLUS“, Referent: Markus Heberle, LongLeif gGmbH, Garmisch-Partenkirchen
  3. **Technik-Pitch** / Kurzvorstellungen
    1. Wie entsteht ein 360°-Rundgang | Making of-Video aus dem Reallabor TAKSI
    2. WiWe – mobiles EKG
    3. Vorstellung einer sogenannten Kochblume
  4. **Verabschiedung und Online-Befragung**
  5. **Kollegiale Beratung:**
    1. Saugroboter bei Bewegungseinschränkungen – welche Erfahrungen liegen vor und gibt es Alternativen?
    2. Eine an Demenz erkrankte, alleinlebende Dame zieht – laut Angehörigen – die Stecker des Telefons, des Hausnotrufs oder von anderen Geräten. Welche Lösungsansätze gibt es?

# 1 Informationen zum virtuellen Austauschformat

## Ziele der Online-Befragung

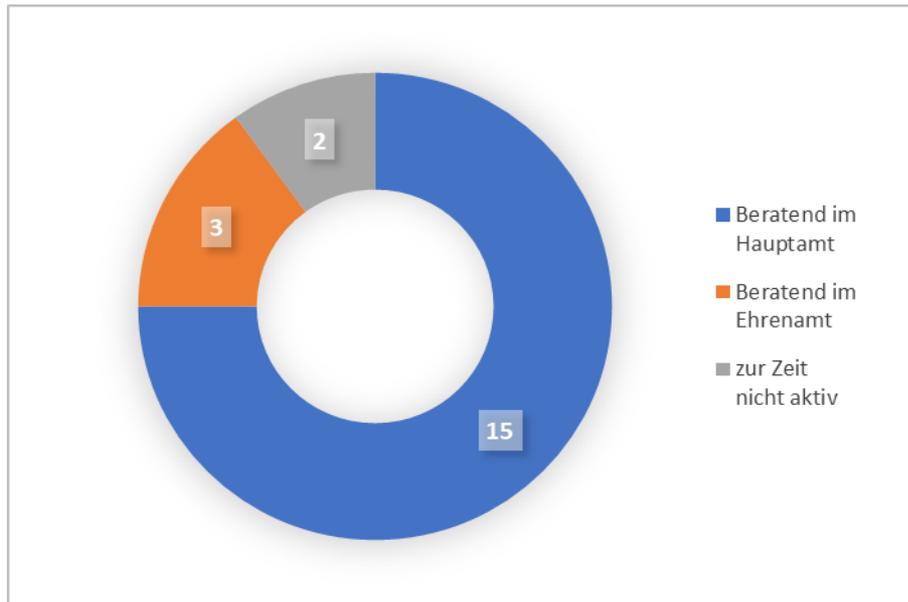
- Werden virtuelle Formate den Bedarfen und Bedürfnissen der Zielgruppe der Beratenden nach Austausch gerecht?
- In welcher Frequenz, wie lange und mit welcher Software sollten solche Treffen umgesetzt werden?
- Konnten die Referent\*innen den Wunsch der Teilnehmenden nach praxisnahem, qualitätsgesichertem Beraterwissen erfüllen?
- Welche Themenschwerpunkte interessieren die Teilnehmer\*innen bei künftigen (virtuellen) Austauschtreffen?
- Welche anderen Instrumente sind für die Beratenden für einen weiteren virtuellen Austausch von Interesse?

**Erhebungsinstrument** ist ein **Online-Fragebogen**, den die Teilnehmer\*innen im Anschluss an das Treffen ausfüllen konnten.

# 2 Ergebnisse Teilnehmerfeedback

## Verteilung nach Engagementform | n=20

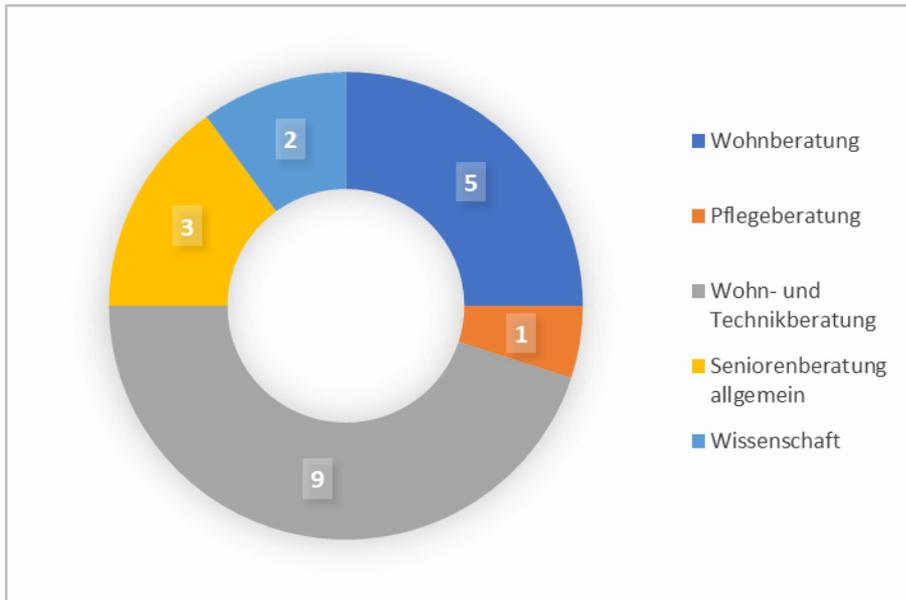
- 75% der Teilnehmer\*innen an der Onlinebefragung (n=15) beraten im Hauptamt.
- Drei Teilnehmer\*innen an der Onlinebefragung beraten im Ehrenamt, zwei Teilnehmer\*innen sind derzeit nicht in der Beratung aktiv.



# 2 Ergebnisse Teilnehmerfeedback

## Verteilung nach Beratungsfeldern | n=20

- 45% der Teilnehmer\*innen an der Onlinebefragung (n=9) verstehen sich als Wohn- und Technikberater\*innen.
- Kein(e) Teilnehmer\*in stimmte der Aussage zu, ausschließlich zu Assistenztechnik zu beraten.



# 2 Ergebnisse Teilnehmerfeedback

## Verteilung nach Herkunft | n=20



Zum Vergleich: Verteilung nach Herkunft



Drittes Austauschtreffen  
am 20.01.2021



Erstes Austauschtreffen  
am 16.06.2020

# 2 Ergebnisse Teilnehmerfeedback

## „Was hat Ihnen ganz besonders gut gefallen?“

- **Die Möglichkeit zum kollegialen Austausch**
  - „der Austausch“
  - „sehr konkreter Erfahrungsaustausch“
  - „Die kollegiale Beratung, da man dort für die tägliche Praxis viele Hinweise bekommt.“
  - „der nette Austausch und die Offenheit“
- **Das fokussierte Format mit hohem Praxisbezug**
  - „kurz und knackig - immer wieder interessante Themen und neue Anregungen“
  - „kurz und knapp! ... super durchstrukturiert! danke“
  - „viel Wissen in wenig Zeit“
  - „sehr praxisnah“

# 2 Ergebnisse Teilnehmerfeedback

## „Was könnten wir besser machen?“

- Es wurden nur Verbesserungsvorschläge zur Qualität der Übertragung vorgebracht, da der Referent des Impulsreferats teilweise schwer zu verstehen war.
  - „Bild- und Tonqualität bei den Hauptbeiträgen vorher checken und ggf. verbessern“
  - „Die Referenten bitten, ein Mikrofon zu tragen, bei freien Reden“
- Ansonsten wurde Zufriedenheit mit dem virtuellen Austauschformat geäußert
  - „Weiter so!“
  - „genau so kurz und knapp weitermachen ...“
  - „Fällt mir im Moment nichts ein, ich fand es sehr gut.“
  - „Ich finde, das läuft so wirklich gut!“
  - „Bisher habe ich keine Verbesserungsvorschläge.“

# 2 Ergebnisse Teilnehmerfeedback

## Wunschthemen für künftige Austauschtreffen

Themenfeld	Themenwunsch
„Technikradar“	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Firmen einladen, die Produkte aus Technikbereich vorstellen“</li> </ul>
Beratung allgemein	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Thema Beratung allgemein, Methoden etc.“</li> <li>• „Hürden für die Nutzung von Hilfsmitteln und ihre Überwindung“</li> <li>• „Welche Plattformen von Online Beratungen ist in der Handhabung für Wohnberatung / Technikberatung praktikabel? Erfahrungen“</li> <li>• „Einsatz von VR in der Beratung“</li> <li>• „Neuerungen im Hilfsmittelverzeichnis - Aufnahme von technischen Produkten (wenn es soweit ist)“</li> </ul>
Smart Home	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Datenschutz im Smart Wohnen“</li> <li>• „Sprachsteuerung allgemein“</li> <li>• „Projekte: man hat nun ein digitales Gerät, es tritt ein Problem auf, wer hilft weiter?“</li> <li>• „Überwachungskamera bei dementen Personen“</li> </ul>
Wohnungsanpassung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Gibt es Erfahrungen zum Einbau von Türen in Badewannen?“</li> <li>• „Verschiedene Liftsysteme/Hilfsmittel, da Treppen nicht immer mit Treppenliften überwunden werden können. Finanzierung oft schwierig.“</li> <li>• „Erfahrungen zum Badumbau "in 1Tag" durch Spezialfirmen z.B. "schnellesbad.de"“</li> </ul>
Apps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Info über sinnvolle Gesundheitsapps“</li> <li>• „Info über funktionierende Ortungsapps“</li> </ul>

# 2 Ergebnisse Teilnehmerfeedback

## Allgemeine Einschätzung

- Hohe Zufriedenheit mit dem Format und der organisatorischen Vorbereitung
- Indikator: Antworten auf die Frage „Möchten Sie uns noch etwas mitteilen?“
  - „Bitte weitermachen.“
  - „Das kurze Format hat mir sehr gut gefallen! Vielen Dank an die Organisierenden!“
  - „Danke für die tolle Organisation!“
  - „Danke schön für die Organisation!“
  - „Eine gute Veranstaltung, sowohl inhaltlich wie organisatorisch. Vielen Dank an die Organisatoren und Vortragenden! Und alle waren sehr diszipliniert!“

# 3 Handlungsempfehlungen

## Empfehlungen zur Organisation:

- Die Dauer von etwa 60 Minuten zzgl. kollegialem Austausch wird als ideal empfunden
- Der Musterablauf mit Impulsreferat, Technik-Pitch und kollegialer Beratung hat sich bewährt und sollte beibehalten werden
- Für den Technik-Pitch oder die Kollegiale Beratung sollte jeweils ein Leitthema aus der Themenwunschliste gewählt werden, um den Austausch zu diesen Themen zu intensivieren
- Inhaltliche Vorbereitung der Referenten sollte um Technik-Check ergänzt werden

## Themenvorschläge für 2. Halbjahr 2021:

- Treppenlifte – Lösungen und Alternativen für schwierige räumliche Situationen
- Badumbau in 24 h – Lösungen und Erfahrungen
- Sprachsteuerung
- Datenschutz bei Smart Home

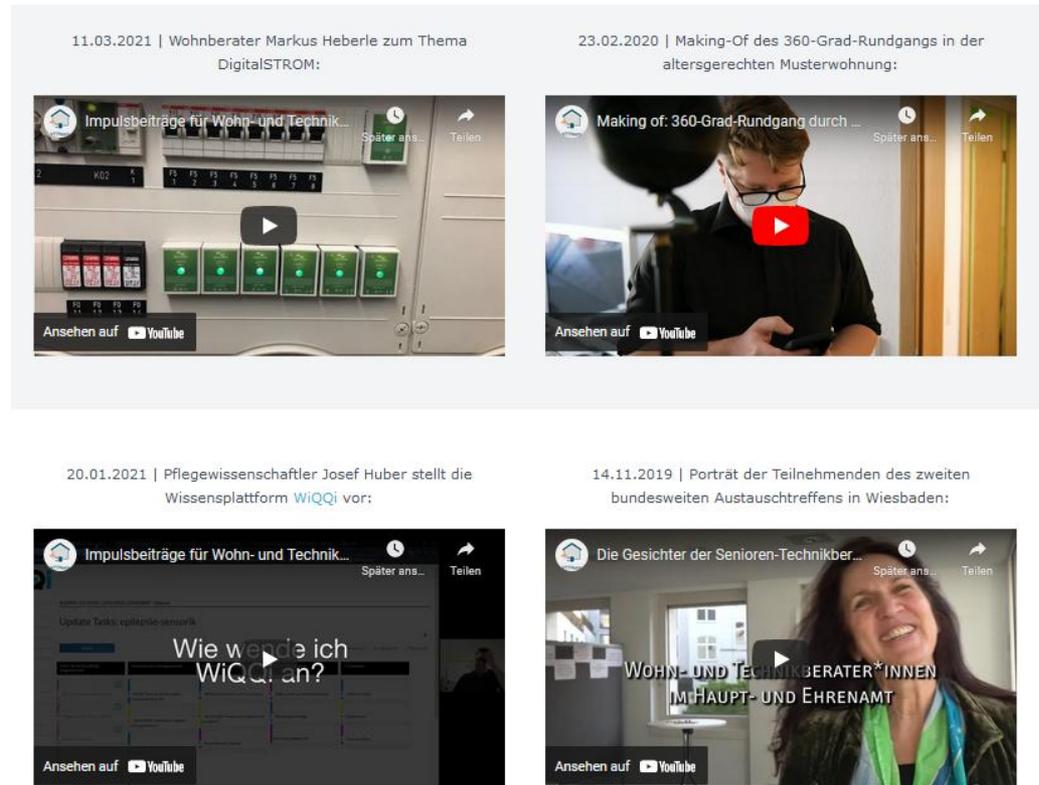
# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Im Video-Archiv auf [innovativ-altern.de](https://innovativ-altern.de) stehen die Impulsbeiträge aus den virtuellen Austauschtreffen zum Streaming zur Verfügung.

## Links:

[Video-Archiv auf innovativ-altern.de](https://innovativ-altern.de)

[Playlist auf YouTube](#)  
(gerne abonnieren)



Screenshot von [innovativ-altern.de](https://innovativ-altern.de), aufgenommen am 31.03.2021

**Prof. Dr. Birgit Apfelbaum**

Telefon +49 3943 – 659 435

E-Mail [bapfelbaum@hs-harz.de](mailto:bapfelbaum@hs-harz.de)

FB Verwaltungswissenschaften

Domplatz 16

38820 Halberstadt

[www.hs-harz.de/bapfelbaum](http://www.hs-harz.de/bapfelbaum)

[www.innovativ-altern.de](http://www.innovativ-altern.de)

**Thomas Schatz M.A.**

Telefon +49 3943 – 659 714

E-Mail [tschatz@hs-harz.de](mailto:tschatz@hs-harz.de)

**Julia Bruns B.A.**

Telefon +49 3943 – 659 724

E-Mail [jbruns@hs-harz.de](mailto:jbruns@hs-harz.de)

Postadresse:

Friedrichstraße 57-59

38855 Wernigerode

Besuchsadresse:

Forckestraße 5

38855 Wernigerode