

Aufbau von Strukturen der Technikberatung und Technikaneignung

Eine Zwischenbilanz zum TAKSI-Reallabor im Vorhaben VTTNetz
der Hochschule Harz

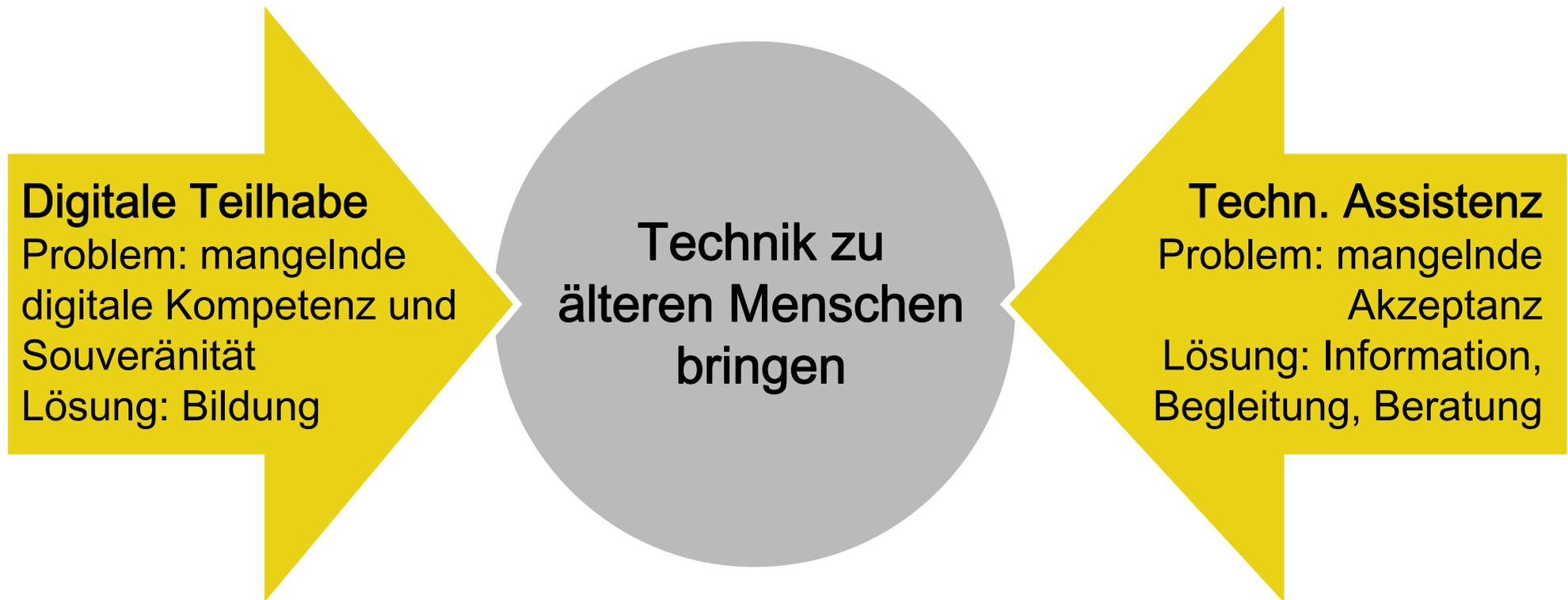
Birgit Apfelbaum (Halberstadt) & Thomas Schatz (Wernigerode)

Abschlusstagung SFB-Teilprojekt A05 und DGGG-FA „Alter & Technik“ 2019
Interdisziplinäre Perspektiven auf Technikforschung, -gestaltung und -aneignung
Siegen | 05.06. – 06.06.2019



Herausforderung: Kommunale Strukturen sind noch nicht optimal aufgestellt, um Technik tatsächlich zu Älteren zu bringen.

Sozialwissenschaftlicher Forschungskontext



Ziel des Beitrags:

Potenzial von Reallaboren als Infrastrukturen transdisziplinärer Forschung exemplarisch aufzeigen und zur Diskussion stellen

Der Projektrahmen

Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Techniknutzung (VTTNetz)

- Laufzeit: 01/2018 – 12/2022
- Teilvorhaben im Third Mission-Projekt TransInno_LSA
- Ziel von Third Mission allgemein: Bereitstellung von transferfähigem Handlungswissen für lebensweltliche Kontexte soll akademische Kernleistungen ergänzen (Henke et al. 2017)



Agenda

1. Reallabore als Infrastruktur für transdisziplinäre Forschung
2. Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz
3. Diskussion und Ausblick

1 Reallabore als Infrastruktur für transdisziplinäre Forschung

Merkmale transdisziplinärer Forschung

- Wissenschaft übernimmt Gestaltungsverantwortung in Prozessen gesellschaftlicher Transformation (vgl. Howaldt et al. 2018, S. 362)
- Merkmal: Ko-Produktion von Wissen in heterogenen Akteurskonstellationen aus Wissenschaftler*innen und Praktiker*innen
- Akademisches Theoriewissen und Erfahrungswissen der Praxisvertreter*innen werden als konstitutive Elemente anerkannt
- Ziel: Generierung sozial robuster Lösungsstrategien als pragmatisches Wissen zum Handeln in Wandlungsprozessen

(vgl. Dubielzig / Schaltegger 2004, S. 9; Schäpke et al. 2017, S. 13 f.; Krohn et al. 2017; S. 342; Howaldt et al. 2018, S. 362)

1 Reallabore als Infrastruktur für transdisziplinäre Forschung

Merkmale Reallabore allgemein

- Sind in konkreten sozialen Kontexten angesiedelt (Beecroft et al. 2018, S. 75 ff).
- Beteiligung von Akteuren, die mit dem Problem in der gesellschaftlichen Praxis konfrontiert sind (vgl. Arnold/Piontek 2018, S.146)
- Dienen der Überprüfung der Evidenz von veränderungsrelevantem Handlungswissen in Transformationsprozessen (vgl. Jahn/Keil 2016, S. 248)
- Sollen rekursives Lernen in Transformationsprozessen ermöglichen

Reallabore im Handlungsfeld Technikaneignung und –beratung

- Können und sollen neues Handlungswissen zum Abbau bekannter Defizite in digitaler Technikkompetenz und zum zielgruppengerechten Umgang mit Informations- und Akzeptanzhürden für technische Assistenz generieren

Agenda

1. Reallabore als Infrastruktur für transdisziplinäre Forschung
2. Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz
3. Diskussion und Ausblick

2 Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz

Reallabor für Technikakzeptanz und Soziale Innovation / TAKSI

- Start im Oktober 2018

Konzeptionelle Grundlage: Stand der Forschung zu Alter und Technik, eigene Vorläuferprojekte (vgl. Apfelbaum/Schatz 2013; Apfelbaum et al. 2016; Apfelbaum 2017)

Empirische Basis: Ist-Stand-Ermittlung zu Strukturen der Technikberatung in der Bundesrepublik im Frühjahr/Sommer 2018

- Ausgewählte Ergebnisse der Ist-Stand-Ermittlung:
 - Technikberatung als Baustein etablierter Beratungsangebote
 - Beratungsangebote sind Teil heterogener Kooperationsverbünde
 - Kooperation haupt- und ehrenamtlicher Beratender üblich
 - Beratungsangebote zu technischer Assistenz profitieren von eigenen Angeboten für den digitalen Kompetenzaufbau (sog. *Spill Over*-Effekt)

2 Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz



2 Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz

TAKSI-Zentrale:

- Musterwohnung für altersgerechtes Wohnen in Wernigerode
- Stationäre Angebote für digitalen Kompetenzaufbau
- Beratung zu Assistenztechnik und Wohnraumanpassung

TAKSI on tour:

- Vortragsangebote mit rollender Ausstellung zu Assistenztechnik
- Mobile Angebote für digitalen Kompetenzaufbau
- Geplant: Wohn- und Technikberatung in der Häuslichkeit

TAKSI Wissenschaft:

- Geplant: Populärwissenschaftliche Vortragsreihe

2 Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz

Mitwirkende Akteure	Aufgaben / Rollen
Hochschule Harz	<ul style="list-style-type: none">• Koordination und Öffentlichkeitsarbeit• Übernahme von Beratungstätigkeit• Wahrung wissenschaftlicher Standards• Planung / Durchführung Evaluation• Transfer von Handlungswissen an Externe
Wernigeröder Wohnungs- genossenschaft eG (WWG)	<ul style="list-style-type: none">• Bereitstellung der Musterwohnung• Bereitstellung der Kommunikationskanäle mit den Mietern für thematische Veröffentlichungen zu Alter und Technik
Seniorenvertretung Wernigerode e.V.	<ul style="list-style-type: none">• Einbringen von Bedarfen / Ansprüchen Älterer• Werben ehrenamtlicher Technikberater*innen• Plattform für Vorträge zu Alter und Technik• Öffentlichkeitsarbeit
Frau und Bildung e.V.	<ul style="list-style-type: none">• Einbringen von Bedarfen / Ansprüchen älterer Frauen• Bereitstellung der Vereinsräume für Formate des digitalen Kompetenzaufbaus

2 Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz Zwischenbilanz

TAKSI-Zentrale mit wöchentlicher Sprechstunde zu Komfort, Sicherheit und Smartphone (Zeitraum: 22.10.2018 bis 31.05.2019)

- 86 Besuche (m=27, w=59), davon 46 Wiederholungsbesuche
- 5 Fälle des *Spill over*-Effektes vom Kompetenzaufbau zu Technikberatung
- Kontinuierliche proaktive Öffentlichkeitsarbeit

Altersgruppe	Fallzahlen	Anliegen (über alle Altersgruppen)	Fallzahlen
51-60	1	Einfache Internetnutzung, z. B. WhatsApp	44
61-70	37	Komplexe Internetnutzung, z. B. Online-Shopping	10
71-80	44	Produktinformationen, Inbetriebnahme oder Pflege von Hardware	25
80+	4	Softwarenutzung ohne Internetnutzung	5
		Beratung zu Assistenztechnik	1

2 Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz Zwischenbilanz

Einbindung von (bisher zwei) ehrenamtlich engagierten Beratern

- Rekrutierung über die Seniorenvertretung und durch aktive Öffentlichkeitsarbeit
- Ehrenamt als Ausdruck biografischer Kontinuität und Technikaffinität
- Selbstverpflichtung zum wöchentlichen Einsatz in der TAKSI-Zentrale auf Basis mündlicher Absprachen
- Beratungsleistungen auf Basis einer Hausordnung für TAKSI-Zentrale (Haftungsausschluss für Beratende)
- Weiterbildungsangebote für Ehrenamtliche, z. B. zum Wohnberater

Agenda

1. Reallabore als Infrastruktur für transdisziplinäre Forschung
2. Das Reallabor TAKSI im Projekt VTTNetz
3. Diskussion und Ausblick

3 Diskussion und Ausblick

Wie kann im Reallabor TAKSI nach wissenschaftlichen Standards Handlungswissen für den Auf- und Ausbau von Beratungs- und Aneignungsstrukturen auf kommunaler Ebene generiert werden?

- Regelmäßige Erhebung und Auswertung relevanter Daten der Klient*innen als Beitrag zur verbesserten Zielgruppenerreichung
- Dokumentation und Publikation von Auswertungsergebnissen
- Einsatz partizipativer Instrumente zur Weiterentwicklung der Beratungs- und Aneignungsformate
- Überprüfung der Wirksamkeit der Kombination von digitalem Kompetenzaufbau und Beratung zu Assistenztechnik (*Spill over*-Effekt) für die Ansprache relevanter Zielgruppen (interne / externe Evaluation)

3 Diskussion und Ausblick

Regionaler und bundesweiter Wissenstransfer aus dem Reallabor

Aufbau Netzwerk Technikberatung und Homepage

- Initiierung Austauschtreffen für Technik- und Wohn-Berater*innen
- Konzeption von Weiterbildungsangeboten für Berater*innen und andere spezifische Zielgruppen
- Aufbau eines Wiki Technikberatung auf innovativ-altern.de

Beratung von Kommunen und Politik

- Coachingangebot für Kommunen
- Mitarbeit in Netzwerken (z.B. „Aktiv älter werden in Sachsen-Anhalt“)

Nutzung der im Reallabor ermittelten assistenztechnischen Bedarfe und Aneignungsmuster für Projekte der Technikentwicklung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Anmerkungen, Hinweise und Fragen?

Weitere Informationen: www.innovativ-altern.de



Verwendete Literatur

[Apfelbaum 2017] Senioren-Technikberatung und kommunale Daseinsvorsorge. In: Umsetzung der Pflegereform vor Ort, Archiv für Wissenschaft und Praxis der sozialen Arbeit 3/2017, S. 74-77.

[Apfelbaum et al. 2016] B. Apfelbaum, N. Efker, T. Schatz (2016): Technikberatung für ältere Menschen und Angehörige. Praxis-Tipps für ein Serviceangebot in der Kommune. Berlin: Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V., Hand- und Arbeitsbücher (H 22).

[Apfelbaum/Schatz 2013] B. Apfelbaum, T. Schatz (2013): Die Wohnungswirtschaft als Netzwerkakteur der kommunalen Demografiestrategie. Altersgerechte Erweiterungen des Angebotsportfolios als Schlüssel zu Mieterbindung und -gewinnung. Ostbevern: Verlag Karla Grimberg (= Schriften zur Angewandten Verwaltungsforschung; Bd. 17).

[Arnold/Piontek 2018] A. Arnold, F. M. Piontek (2018): Zentrale Begriffe im Kontext der Reallaborforschung. In: R. Defila und A. Di Giulio (Hg.): Transdisziplinär und transformativ forschen. Eine Methodensammlung. Wiesbaden: Springer VS (Open), S. 143–154.

[Beecroft et al. 2018] R. Beecroft, H. Trenks, R. Rhodius, C. Benighaus, O. Parodi (2018): Reallabore als Rahmen transformativer und transdisziplinärer Forschung. Ziele und Designprinzipien. In: R. Defila und A. Di Giulio (Hg.): Transdisziplinär und transformativ forschen. Eine Methodensammlung. Wiesbaden: Springer VS (Open), S. 75–99.

[Dubielzig/Schaltegger 2004] F. Dubielzig, S. Schaltegger (2004): Methoden transdisziplinärer Forschung und Lehre. Ein zusammenfassender Überblick. Lüneburg. [online] https://www.leuphana.de/no_cache/institute/csm/publikationen.html [26.03.2019].

Verwendete Literatur

[Henke et al. 2017] J. Henke, P. Pasternack, S. Schmid (2017): Mission, die dritte. Die Vielfalt jenseits hochschulischer Forschung und Lehre: Konzept und Kommunikation der Third Mission. Berlin: BWV Berliner Wissenschafts-Verlag (Hochschul- und Wissenschaftsforschung Halle-Wittenberg).

[Howaldt et al. 2018] J. Howaldt, R. Kopp, M. Schwarz (2018): Die Rolle der Soziologie bei der Gestaltung sozialer Innovationen. In: S. Selke und A. Treibel (Hg.): Öffentliche Gesellschaftswissenschaften. Grundlagen, Anwendungsfelder und neue Perspektiven. Wiesbaden: Springer Fachmedien, S. 361–374. (Öffentliche Wissenschaft und gesellschaftlicher Wandel)

[Jahn/Keil 2016] T. Jahn, F. Keil (2016): Reallabore im Kontext transdisziplinärer Forschung. In: GAIA 25/4, S. 247-252.

[Krohn et al. 2017] W. Krohn, A. Grunwald, M. Ukowitz (2017): Transdisziplinäre Forschung revisited. Erkenntnisinteresse, Forschungsgegenstände, Wissensform und Methodologie. In: GAIA - Ecological Perspectives for Science and Society 26 (4), S. 341–347. DOI: 10.14512/gaia.26.4.11.

[Schäpke et al. 2017] N. Schäpke, F. Stelzer, M. Bergmann, M. Singer-Brodowski, M. Wanner, G. Caniglia, D. J. Lang (2017): Reallabore im Kontext transformativer Forschung. Ansatzpunkte zur Konzeption und Einbettung in den internationalen Forschungsstand. Lüneburg: Leuphana Universität Lüneburg, Institut für Ethik und Transdisziplinäre Nachhaltigkeitsforschung. (IETSR Discussion papers in Transdisciplinary Sustainability Research, 1/2017)

▲ Hochschule Harz

Hochschule für angewandte Wissenschaften



Prof. Dr. Birgit Apfelbaum

Telefon +49 3943 – 659 435

E-Mail bapfelbaum@hs-harz.de

Hochschule Harz

FB Verwaltungswissenschaften

Domplatz 16

D-38820 Halberstadt

www.hs-harz.de/bapfelbaum

www.innovativ-altern.de

Thomas Schatz M.A.

Telefon +49 3943 – 659 714

E-Mail tschatz@hs-harz.de

Postadresse:

Hochschule Harz

Friedrichstraße 57-59

D-38855 Wernigerode

Besuchsadresse:

Forckestraße 5

38855 Wernigerode

▲ Hochschule Harz

Hochschule für angewandte Wissenschaften

05.06.2019 | Abschlusstagung SFB-Teilprojekt A05 / DGGG-FA „Alter & Technik“

Birgit Apfelbaum | Thomas Schatz

Hochschule Harz | Projekt TransInno_LSA | Teilvorhaben VTTNetz