

VTTNetz

Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Techniknutzung

Auswertung des dritten virtuellen Austauschtreffens für
Wohn- und Technikberater*innen am 20.01.2021

Ergebnisse der Online-Befragung
09. Februar 2021

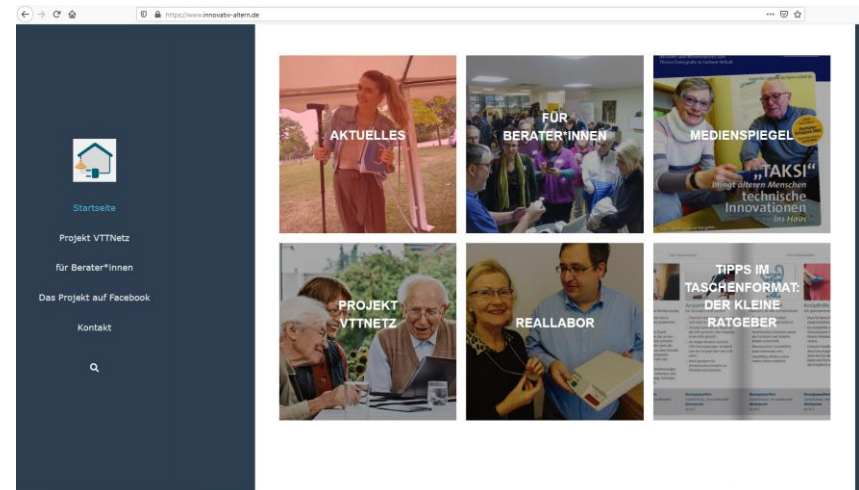
Agenda

1. Genese und Vorbereitung
2. Zusammensetzung der Teilnehmer*innen
3. Feedback zur Organisation
4. Feedback zum Inhalt
5. Anregungen für künftige Veranstaltungen
6. Handlungsempfehlungen für künftige Veranstaltungen

1 Genese und Vorbereitung

Organisationale Einbindung

- Virtuelle Treffen werden seit 06/2020 vom TransInno_LSA-Teilvorhaben VTTNetz (Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Techniknutzung) in Abstimmung mit der Facharbeitsgemeinschaft Technikberatung (Fach-AG) in der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungsanpassung e. V. (BAG) organisiert
- VTTNetz wird gefördert durch das BMBF von 01/2018 - 12/2022
- 1,5 Stellen im Projekt
- Instrumente zur bundesweiten Vernetzung: innovativ-altern.de, Forum, Wiki, Austauschtreffen, Ratgeber-Hefte



Screenshot der Projekt-Webseite innovativ-altern.de, aufgenommen am 07.10.2020

1 Genese und Vorbereitung

Ziele der Online-Befragung

- Werden virtuelle Formate den Bedarfen und Bedürfnissen der Zielgruppe der Beratenden nach Austausch gerecht?
- In welcher Frequenz, wie lange und mit welcher Software sollten solche Treffen umgesetzt werden?
- Konnten die Referent*innen den Wunsch der Teilnehmenden nach praxisnahem, qualitätsgesichertem Beraterwissen erfüllen?
- Welche Themenschwerpunkte interessieren die Teilnehmer*innen bei künftigen (virtuellen) Austauschtreffen?
- Welche anderen Instrumente sind für die Beratenden für einen weiteren virtuellen Austausch von Interesse?

1 Genese und Vorbereitung

Erstes und zweites virtuelles Treffen

Erstes virtuelles Austauschtreffen

- 16.06.2020 um 15.30 Uhr
- 43 Teilnehmer*innen
- Agenda: Demenz Support Stuttgart (Produktkatalog), IoCare GmbH (AAL-Monitoringsystem), VTTNetz (Austauschforum auf www.innovativ-altern.de)

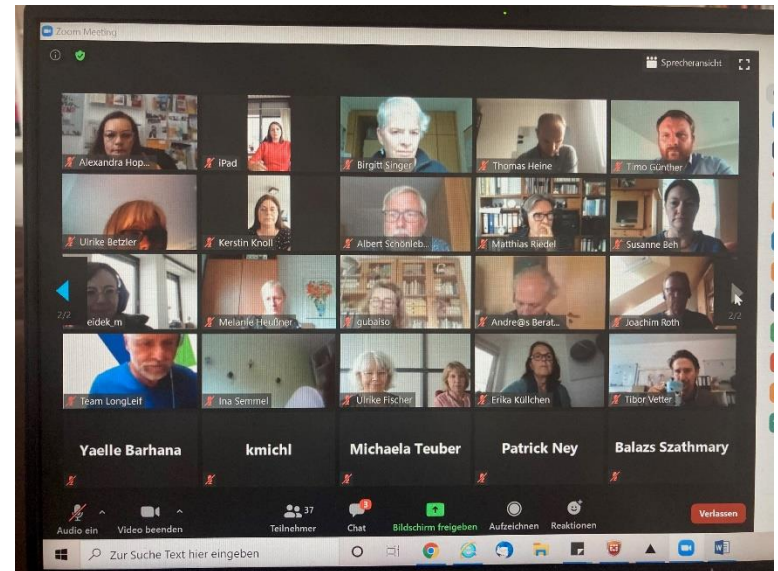


Foto des ersten virtuellen Austauschtreffens, aufgenommen am 16.06.2020

Zweites virtuelles Austauschtreffen

- am 06.10.2020 um 15.30 Uhr
- 32 Teilnehmer*innen
- Agenda: Volker Kiesel (Herdabschaltung), Anita Busch (virtueller Rundgang in Tirschenreuth), Technik-Pitch

1 Genese und Vorbereitung

Zentrale Empfehlungen für drittes Treffen

Das Treffen folgt einem Musterablauf:

Begrüßung

1. Impulsreferat mit anschließender Diskussion
2. Technik-Pitch
3. Kollegiale Beratung (Vorstellung aktueller Fälle mit Diskussion im Plenum)
4. Sonstiges
5. Hinweise zum Teilnehmerfeedback (Online-Befragung)
6. Verabschiedung

➤ Zum Download: Evaluationsbericht erstes virtuelles Austauschtreffen

➤ Zum Download: Evaluationsbericht zweites virtuelles Austauschtreffen

Leitfaden für Impulsbeiträge:

1. Zum Produkt:
 - a. Wo setzt das Produkt an?
 - b. Wie funktioniert das Produkt?
 - c. Wo hört die Leistung des Produktes auf?
2. Adressierte Nutzer*innen
3. Foto / Video aus dem praktischen Einsatz in der Häuslichkeit
4. Wie muss man mit dem Produkt umgehen?
 - a. Wartung
 - b. Administration
 - c. Reichweite und Grenzen
5. Fazit
6. Kritische Rückfragen der Zuhörenden / ggf. Fälle aus der Praxis

1 Genese und Vorbereitung

Einladung und Agenda

➤ Die Einladung erfolgte am 18.01.2021 über die BAG Wohnungsanpassung via E-Mail

➤ Angekündigt wurde ein 60-minütiges Treffen auf Zoom mit folgender Agenda:

1. Begrüßung

2. Impulsreferat:

Pflegewissenschaftler Josef Huber (Ostschweizer Fachhochschule in Sankt Gallen) gibt eine Einführung in die Wissensplattform WiQQi (www.wiqqi.de/de)

und erläutert, wie Berater*innen daran mitwirken können.

3. Technik-Pitch / Kurzvorstellungen

4. Verabschiedung und Online-Befragung

5. **Neu: Kollegiale Beratung:** Vorstellen aktueller Fälle mit Diskussion im Plenum für alle, die Interesse haben.

📧 **Einladung zum 3. virtuellen Austauschtreffen der Wohn- und Technikberater*innen, am 20. Januar 2021** 11 M



Von: Info BAG

18. Januar 2021 12:18

Guten Tag,

wir freuen uns, Euch zum **dritten virtuellen Austauschtreffen der Wohn- und Technikberater*innen** am **20. Januar 2021, ab 10:00 Uhr einzuladen**.

Die virtuellen Austauschtreffen werden seit Juni 2020 gemeinschaftlich von der Facharbeitsgemeinschaft Technikberatung in der BAG Wohnungsanpassung e. V. und dem Projekt VTTNetz (Innovationsnetzwerk Vernetzte Technikberatung und Techniknutzung, Hochschule Harz) vorbereitet.

Folgende Punkte stehen auf dem Programm der ca. 60-minütigen Veranstaltung:

- **Begrüßung**
- **Impulsreferat:** Pflegewissenschaftler Josef Huber (Ostschweizer Fachhochschule in Sankt Gallen) gibt eine Einführung in die Wissensplattform WiQQi (www.wiqqi.de/de) und erläutert, wie Berater*innen daran mitwirken können.
- **Technik-Pitch / Kurzvorstellungen**
- **Verabschiedung und Evaluation**
- **Neu: Kollegiale Beratung:** Vorstellen aktueller Fälle mit Diskussion im Plenum für alle, die Interesse haben.

Wer sich am **Technik-Pitch** mit der Kurzvorstellung (maximal 4 Minuten) eines interessanten Produktes oder eines spannenden Projektes beteiligen möchte, meldet sich bitte bei

Julia Bruns (jbruns@hs-harz.de) vom Projekt VTTNetz.

In der **kollegialen Beratung** direkt im Anschluss an das Austauschtreffen können Fälle aus der Beratungspraxis mit Berater*innen aus anderen Beratungsstellen besprochen werden. So können wir alle aus den konkreten Fallbeispielen etwas lernen und stoßen so auf interessante und möglicherweise überraschende Lösungswege.

Das Austauschtreffen findet wieder über die Plattform ZOOM statt und ist am **20. Januar**, ab 9:30 Uhr über diesen Link erreichbar:

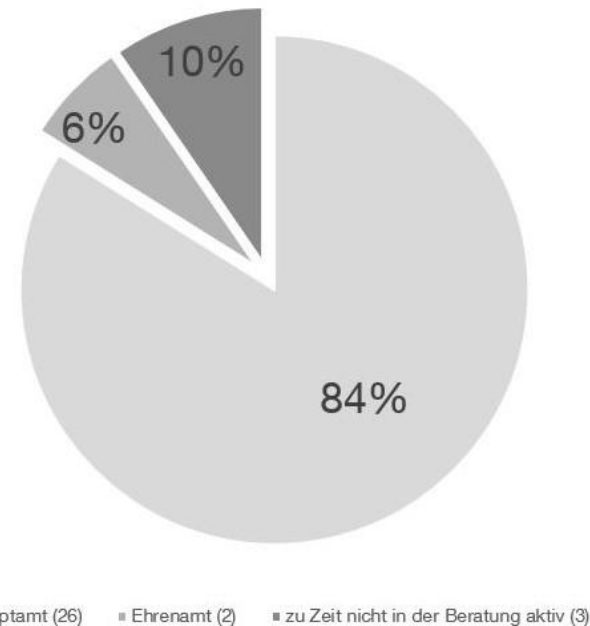
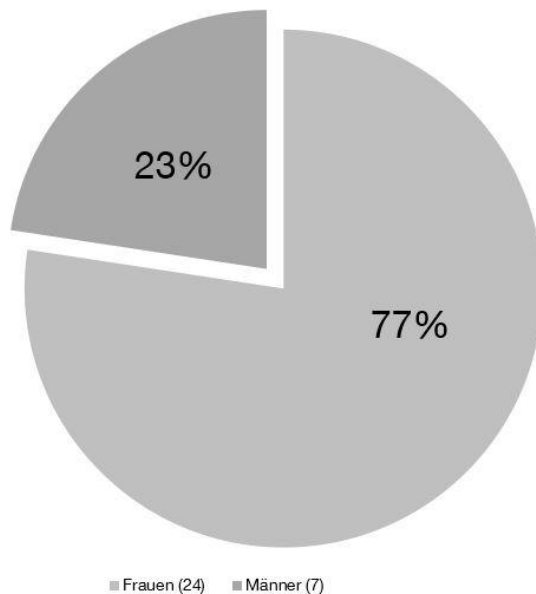
<https://hs-harz.zoom.us/j/96910889402?pwd=ZlRlQ1NTWC9KVmd5MzR3blJwMWFIdz09>

Screenshot der Einladung zum dritten virtuellen Austauschtreffen, aufgenommen am 09.02.2021

2 Zusammensetzung der Teilnehmer*innen

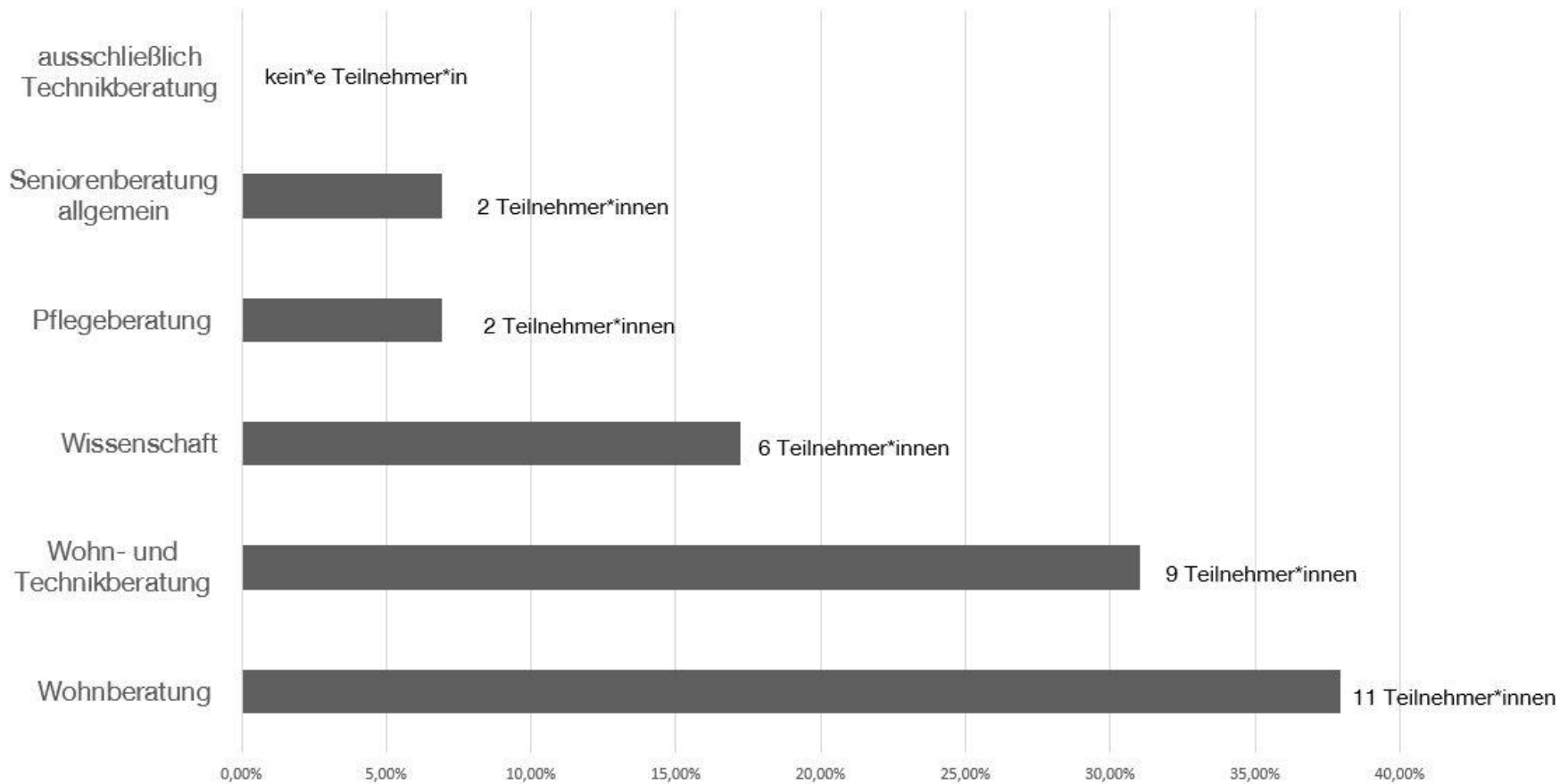
Aufteilung nach Geschlecht, Haupt-/Ehrenamt

- **61 Beratende** haben am dritten virtuellen Austauschtreffen teilgenommen. Das sind **doppelt so viele** wie beim zweiten virtuellen Austauschtreffen am 06.10.2020.
- Mit **31 Teilnehmer*innen** beteiligte sich gut die Hälfte der Besucher*innen an der anschließenden Online-Befragung, darunter 24 Frauen und sieben Männer:



2 Zusammensetzung der Teilnehmer*innen

Aufteilung nach Beratungsfeld

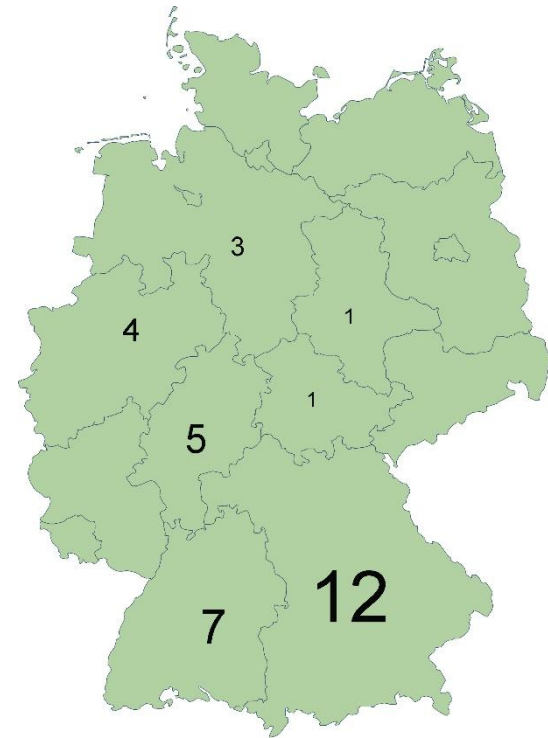


2 Zusammensetzung der Teilnehmer*innen

Aufteilung nach Herkunft



Zum Vergleich
Teilnehmerherkunft
am 16.06.2020:



3 Feedback zur Organisation

Teilnehmer*innen nannten folgende **positive** Aspekte:

Zum Chat:

*„die Möglichkeit, Fragen im Chat zu stellen“
„sehr disziplinierter Video-Chat“*

Zur Teilnehmerschaft:

„Reichweite der Teilnehmenden“

Zur Länge der Veranstaltung:

*„die Kompaktheit“
„In der Kürze liegt die Würze“
„offener, aber kurzer Informationsaustausch“*

*„kurze Veranstaltung“
„kurz und knackig“*

Ein*e Teilnehmer*in nannte folgenden **Verbesserungsvorschlag:**

*„eventuell eine*n Co-Moderator*in, die*der die Meldungen im Chat im Blick hat, damit nichts verloren geht“*

4 Feedback zum Inhalt

Teilnehmer*innen nannten folgende **positive** Aspekte:

Zum Vortrag von Josef Huber:

„Vorstellung der Datenbank WiQQi“ *„Arbeitsinhalte von Herrn Huber“*

Zu Stimmung und Austausch:

„kollegialer Austausch“ *„offene Atmosphäre“* *„Neues erfahren und Bekannte treffen“*
„Austausch mit Kollegen“ *„spontane Impulse“* *„dass man sich gesehen hat“*

Zum Technik-Pitch (grundsätzlich positiv hervorgehoben):

„Produktinformationen“ *„kollegiale Beratung ist prima“*
„konkreter Hinweis zu Ikea-Produkt von Herrn Huber“

Teilnehmer*innen nannten folgende **Verbesserungsvorschläge:**

„kollegiale Beratung ist gut – aber eventuell Fall vorher zugänglich machen“
„Unterscheidungen, Erfahrungen und Empfehlungen für einzelne Wohnformen“

5 Anregungen für künftige Veranstaltungen

Teilnehmer*innen nannten folgende **Themenvorschläge**:

1. *Produktschau KI / BAGSO-Projekt (3x)*
2. *Infos über neue Produkte (2x)*
3. *Wohnen mit Demenz (2x)*
4. *Klient*innen erreichen trotz Corona / Isolation durch Corona (2x)*
5. *Beratungsprozess allg. / Grenzen und Aufgaben in der Beratung (2x)*

Je einmal genannt:

*Farbkonzepte, Übersicht über Datenbanken zu Technik/Pflege,
Digitalstrom, Kostenübernahme durch Pflegekasse, Roboter in der Pflege,
AAL-Systeme im Neubau*

6 Handlungsempfehlungen

Empfehlungen zur Organisation:

- Die virtuellen Austauschtreffen sollten (bis auf die Ferienzeiten) zweimal im Quartal (alle sechs bis sieben Wochen) stattfinden, um dem Wunsch nach regelmäßigem Austausch gerecht zu werden.
- Die Dauer von etwa 60 Minuten zzgl. kollegialem Austausch wird als ideal empfunden.
- Die Treffen sollten ausschließlich vormittags stattfinden, damit Beratende sie in ihrer Arbeitszeit wahrnehmen können.

Empfehlungen zur inhaltlichen Gestaltung:

- Der Musterablauf mit Technik-Pitch und kollegialer Beratung hat sich bewährt und sollte beibehalten werden.
- Die Möglichkeit zur kollegialen Beratung sollte vorab stärker beworben werden. Alternativ könnte ein Mitglied der Fach-AG im Rotationsprinzip ein Fallbeispiel / eine Herausforderung aus der Beratung vorbereiten.
- Um die Qualität der Impulsbeiträge zu sichern, sollten die Referent*innen weiter mit einem Leitfaden vorbereitet werden.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

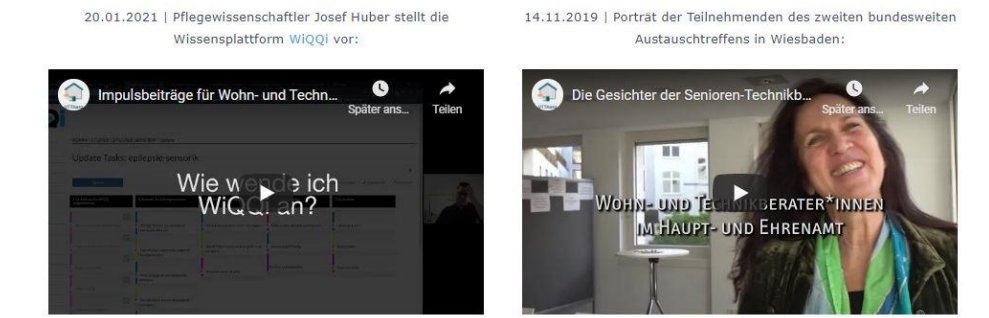
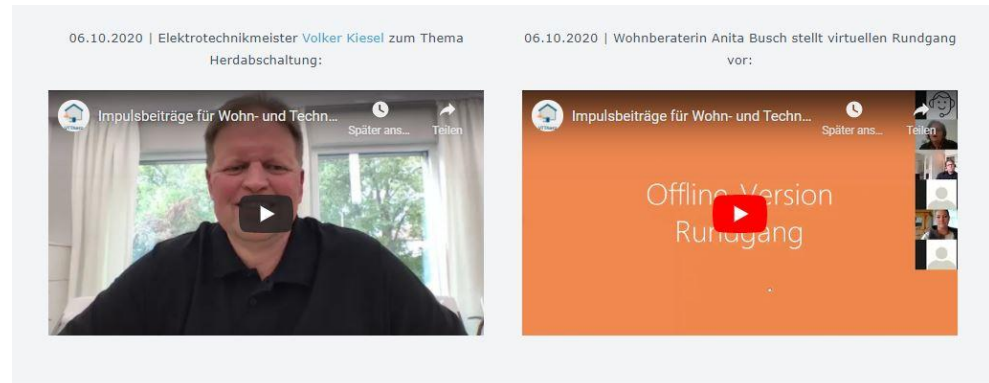
Noch ein Hinweis:

Im Video-Archiv auf innovativ-altern.de werden die Impulsbeiträge aus den virtuellen Austauschtreffen gesammelt:

Links:

Video-Archiv auf innovativ-altern.de

Playlist auf YouTube
(gerne abonnieren)



Screenshot von innovativ-altern.de, aufgenommen am 09.02.2021

Prof. Dr. Birgit Apfelbaum

Telefon +49 3943 – 659 435

E-Mail bapfelbaum@hs-harz.de

FB Verwaltungswissenschaften

Domplatz 16

38820 Halberstadt

www.hs-harz.de/bapfelbaum

www.innovativ-altern.de

Thomas Schatz M.A.

Telefon +49 3943 – 659 714

E-Mail tschatz@hs-harz.de

Julia Bruns B.A.

Telefon +49 3943 – 659 724

E-Mail jbruns@hs-harz.de

Postadresse:

Friedrichstraße 57-59

38855 Wernigerode

Besuchsadresse:

Forckestraße 5

38855 Wernigerode